

Cloud Server Datasheet



Caratteristiche del servizio IaaS italiano dedicato a web agency, sviluppatori, system integrator e aziende che puntano alla resilienza infrastrutturale e alla tutela del dato.

 **seeweb**
THINK CLOUD

01

Cloud Server Datasheet

01.1

Cloud Server: cos'è e a chi si rivolge

01.2

Perché sceglierlo

01.3

L'importanza del supporto tecnico

01.4

La ridondanza come elemento essenziale

01.5

Quali garanzie con Cloud Server

02

Come si attiva?

03

Gestione

04

Cloud Server: un riepilogo

01. Cloud Server Datasheet

In un contesto in cui le aziende e i professionisti IT hanno la necessità di **eseguire le loro applicazioni** in modo rapido semplificando la gestione, disporre di un servizio cloud su misura diventa fondamentale per semplificare il lavoro.

Oggi, il cloud computing non è più visto come il futuro, ma come una risorsa essenziale e diffusa, utilizzata quotidianamente. I progetti web possono variare in complessità e richiedere differenti di Service Level Agreement (SLA), ma alcuni elementi **restano sempre cruciali**:

- [•] affidabilità del servizio cloud;
- [•] reputazione del fornitore;
- [•] consapevolezza di dove sono allocati i dati;
- [•] attenzione alla sicurezza;
- [•] la possibilità di chiamare o contattare velocemente il provider all'occorrenza.

In questo contesto, il **Cloud Server** trova la sua collocazione ideale. Non solo offre scalabilità e flessibilità, ma è basato su un'architettura enterprise con SAN full flash e N+1. Inoltre è la scelta ottimale se:

- [•] si desidera un'attenzione particolare alla sicurezza e alla compliance da parte del provider;
- [•] si preferisce che il provider abbia Data Center propri;
- [•] si cerca una risposta rapida e un contatto immediato in caso di problemi, specialmente legati alla sicurezza.

01.1 Cloud Server: cos'è e a chi si rivolge

Si tratta di un servizio **laaS** (*Infrastructure as a Service*) che propone un modello di utilizzo estremamente intuitivo: progettato per migrare le applicazioni sul cloud senza la necessità di riscrivere e reingegnerizzare, è concepito per essere utilizzato in modo simile a un server dedicato.

Oltre a questa caratteristica che lo avvicina al mondo dell'on-premise, possiede tutte le caratteristiche distintive del cloud computing: **flessibilità** delle risorse, pagamento basato sul consumo effettivo e la possibilità di **scalare verticalmente e orizzontalmente** con l'aggiunta di ulteriori VM.

L'upgrade delle risorse e delle opzioni del Cloud Server può essere eseguito direttamente dal **pannello cloud dedicato al cliente**, accessibile anche **dall'area clienti**: il provisioning avverrà in modo immediato e trasparente.

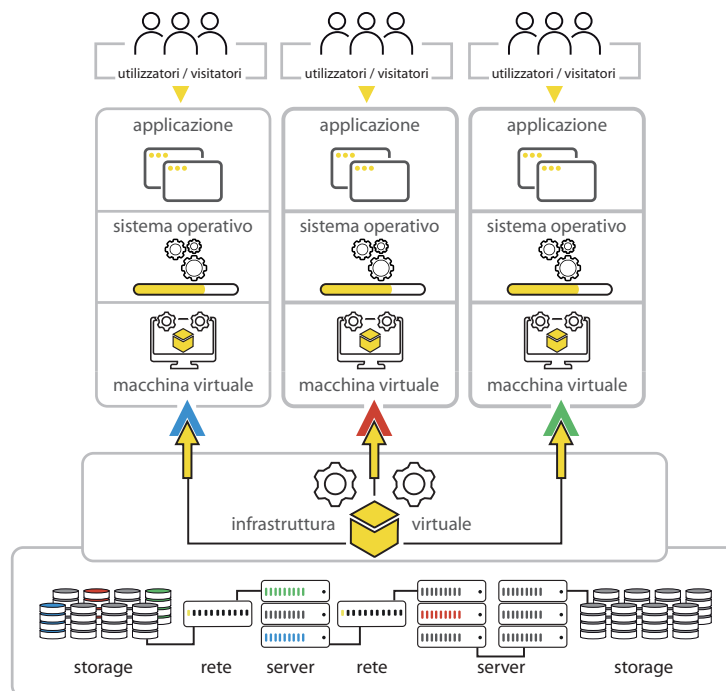
Cloud Server si adatta facilmente alle esigenze di **web agency, system integrator, sviluppatori, e-commerce manager, end-user** e a chiunque abbia bisogno di gestire progetti sul online, che si tratti di un singolo sito o più siti o applicazioni.



Utilizzabile per **qualsiasi tipo di carico di lavoro**, rappresenta l'ambiente ideale per::

- [•] ERP di qualsiasi tipo
- [•] software di e-commerce di qualsiasi tipo
- [•] applicativi di qualsiasi genere
- [•] workload di ogni dimensione

Affiancato a un pannello di tipo Plesk o CPanel può essere sfruttato per offrire servizi web multipli (siti web, posta elettronica) e gestire più clienti.



01.2 Perché sceglierlo

Nell'attuale panorama tecnologico, dove il Cloud è una tecnologia ormai diffusa e la vasta gamma di fornitori può disorientare, esistono vari modi con cui fornirlo.

Uno degli elementi discriminanti è la "componente umana" del cloud: la possibilità di avere sempre a disposizione un supporto tecnico altamente competente ed esperto (la nostra esperienza nel settore del Cloud risale al 2009), disponibile sia durante la fase preliminare (presales) che durante lo sviluppo del progetto.

"Quello che cercavamo è un partner tecnologico all'avanguardia, che possa affiancare alla qualità dei servizi offerti un confronto diretto e tempestivo"

Lorenzo Capatano, Save The Children

"Seeweb non si limita a fornire l'infrastruttura ma offre le competenze e l'esperienza per gestirla in modo da garantire i livelli di sicurezza e di business continuity di cui abbiamo bisogno"

Riccardo Ricci, Allibo



Tuttavia, la semplice fornitura del servizio non è sufficiente, poiché il mondo digitale è caratterizzato da complessità, competizione e in costante evoluzione. In questo scenario, **il supporto è fondamentale**: sarà certamente necessario in situazioni di emergenza e dovrà essere pronto ad assisterti senza intoppi comunicativi.

01.3 L'importanza del supporto tecnico

Il team di sistemisti Seeweb, operativo 24 ore su 24, offre un'ampia gamma di servizi di supporto durante tutte le fasi del progetto, inclusa la fase di presales, nonché durante il suo sviluppo. In particolare, il nostro supporto è fondamentale:

- durante la scelta della giusta architettura;
- al momento del set-up dell'infrastruttura;
- quando le tue esigenze stanno cambiando e la tua infrastruttura si deve adeguare;
- se hai bisogno di un assessment infrastrutturale e di sicurezza, anche immediato;
- se hai bisogno di recuperare file o contenuti o vieni colpito da problemi di sicurezza.

01.4 La ridondanza come elemento essenziale

Se stai scegliendo un servizio Cloud, è già chiaro che rispetto a un server fisico, è in grado di offrire **flessibilità e prestazioni** anche durante i picchi di utilizzo, senza il rischio di avere un *single point of failure*.

Oltre alla facilità e alla trasparenza con cui modulare le risorse, il Cloud Server fornisce un **servizio di alta affidabilità (N+1)**, consentendo una migrazione rapida verso un nuovo host in caso di problemi. Questo garantisce la stabilità del tuo progetto web e un ripristino tempestivo anche in caso di interruzioni dovute a problemi temporanei, oltre che trasparente in quanto non richiede alcuna modifica infrastrutturale.

Grazie a questa tecnologia, è possibile raggiungere un **uptime minimo del 99,9%**, con penale garantito da SLA.

La solidità architetturale è supportata sia dallo storage che garantisce **affidabilità e integrità**, che dai network dedicati alla base del Cloud Server.

Tutti gli elementi critici della rete sono completamente ridondati e il traffico delle macchine è totalmente isolato in uno o più segmenti logici.

Infine, il prodotto offre risorse garantite (CPU, memoria e disco) senza alcun livello di condivisione e nessun overbooking: per ogni singola virtual machine vengono allocate in maniera esclusiva tutte le sue risorse.

01.5 Quali garanzie con Cloud Server

Con un contratto mensile flessibile, il service level agreement (SLA) del Cloud Server è **l'unico con penale predefinita**: in caso di mancato rispetto dell'uptime superiore al 99,9% calcolato su base mensile, con oltre 43 minuti di disservizio, Seeweb garantisce il rimborso dell'intero mese.



Nessun calcolo complesso, ma la **restituzione del canone mensile**: un modo semplice e diretto per mantenere gli accordi e avere la certezza dell'impegno che mettiamo per garantire affidabilità e prestazioni.

Inoltre, a differenza di molti grandi gruppi che tendono a vincolare il cliente dal punto di vista tecnologico, il Cloud Server non impone alcun lock-in: non ci sono vincoli che possano rendere difficile una futura migrazione della tua infrastruttura.

Il Cloud Server dispone di **tutte le certificazioni** necessarie per la tua azienda, sia in termini di gestione dei servizi che di sicurezza. L'affidabilità e il patto sulle performance sono garantite dall'IP failover: in presenza di un guasto che coinvolga un nodo Seeweb su cui sono installate una serie di VM, queste ultime possono essere ripristinate velocemente grazie al nodo di backup attivo.

	SLA	PARAMETRO	PERIODO DI RIFERIMENTO	DOWNTIME	RIMBORSO
Per tutti i servizi di managed	99,9%	Uptime	Mensile	superiore a 43 minuti	Intero canone del servizio mensile
In caso di infrastruttura cloud server ridondata geograficamente	99,9%	Uptime	Mensile	superiore a 4,3 minuti	Intero canone del servizio mensile

02. Come si attiva?

Il Cloud Server può essere **attivato direttamente online**, scegliendo il tipo di Sistema Operativo, la quantità iniziale di risorse (RAM, Core, spazio disco), il livello di gestione e la frequenza del backup.

È possibile integrarlo con varie tipologie di appliance (VPN, Web Accelerator, Load Balancer, ecc.) e vari servizi di sicurezza e monitoraggio (antivirus, IDS, Supporto Proactive, ecc.).

Puoi acquistarlo in autonomia (il contratto minimo è mensile e non richiede alcun pagamento anticipato) oppure puoi affidarti a noi gratuitamente per farti indicare come configurarlo a seconda delle tue esigenze.

03. Gestione

Il Cloud Server può essere gestito in completa autonomia oppure delegando la gestione al team tecnico di Seeweb a vari livelli.

Senza alcun livello di management (*unmanaged*), il cliente ha pieno controllo e responsabilità sull'amministrazione del server cloud. In questo caso, interveniamo in presenza di problemi di rete.

Con il **Supporto Basic**, con un investimento minimo, ottieni la manutenzione di base dei tuoi server cloud e servizi IT attraverso l'accesso al Ticket System, senza limiti di richieste.



Se desideri affidare completamente la gestione della tua *cloud infrastructure* ai nostri progettisti e sysadmin, il **Supporto Global** è la scelta ideale.

È adatto per architetture business critical e per progetti IT importanti, dove un approccio "fully managed" è la soluzione ideale.

Infine, esiste un livello ancora più completo di supporto, per garantirti di concentrarti sul tuo core business in completa serenità: **Supporto Proactive**. In questo caso, i nostri ingegneri si occuperanno della gestione predittiva e proattiva della tua architettura. Questo livello di supporto è ideale per applicazioni e siti business critical, piattaforme soggette a campagne online e usi intensivi delle risorse con picchi di traffico improvvisi.

04. Cloud Server: un riepilogo

Ecco un breve riassunto delle caratteristiche uniche del Cloud Server:

- [•] non è soggetto a problemi hardware;
- [•] è stabile, veloce e sicuro;
- [•] la sua architettura di livello enterprise si basa su blade server forniti dai vendor più affidabili;
- [•] offre una variabilità in tempo reale di tutti i parametri (disco, RAM, numero di Core, banda IP etc.) con fatturazione flessibile delle risorse hardware (Pay per Use);
- [•] con il suo modello N+1 garantisce il ripristino in tempi minimi e in modo trasparente;
- [•] può fare da base per creare infrastrutture di public cloud complesse;
- [•] semplice da usare, è gestibile come un server dedicato senza bisogno di imparare nuove tecnologie, ma con tutti i vantaggi offerti dalla nuvola;
- [•] garantisce un uptime minimo del 99,90% con penale garantito da SLA;
- [•] è supportato da help desk telefonico h24

Per ulteriori informazioni o ricevere un preventivo, contatta uno dei nostri specialisti all'indirizzo email: cloud@seeweb.it



Seeweb srl

Via Armando Vona 66
03100, Frosinone

Via Caldera, 21 - edificio B
20153 Milano

<https://www.seeweb.it>
info@seeweb.it

<https://www.facebook.com/seeweb.it>
<https://twitter.com/seeweblive>

