

# Scelta per un sistema di e-learning: internalizzare o outsourcing?

di

**Antonio Baldassarra**  
CEO – Seeweb

[antoniob@seeweb.it](mailto:antoniob@seeweb.it)  
<http://www.seeweb.it>

# E-learning è “rock”

- Il successo di una soluzione di e-learning dipende da alcuni fattori cruciali:
  - Dalla sua “validità” come “strumento” di apprendimento
  - Dalla sua “disponibilità” quando viene richiesta
  - Dalla sua “efficienza e rapidità”.
  - Last but not least ..... dalla bontà della soluzione Hardware e di rete che la supporta ..... tradotto: *“ci aspettiamo che funzioni sempre e bene”*
- Se lo strumento è valido diventa una risorsa “strategica”
  - E si ripongono aspettative su di lui, lo si vuole disponibile:
    - At every time .....
    - In every where ....
    - For every body .....

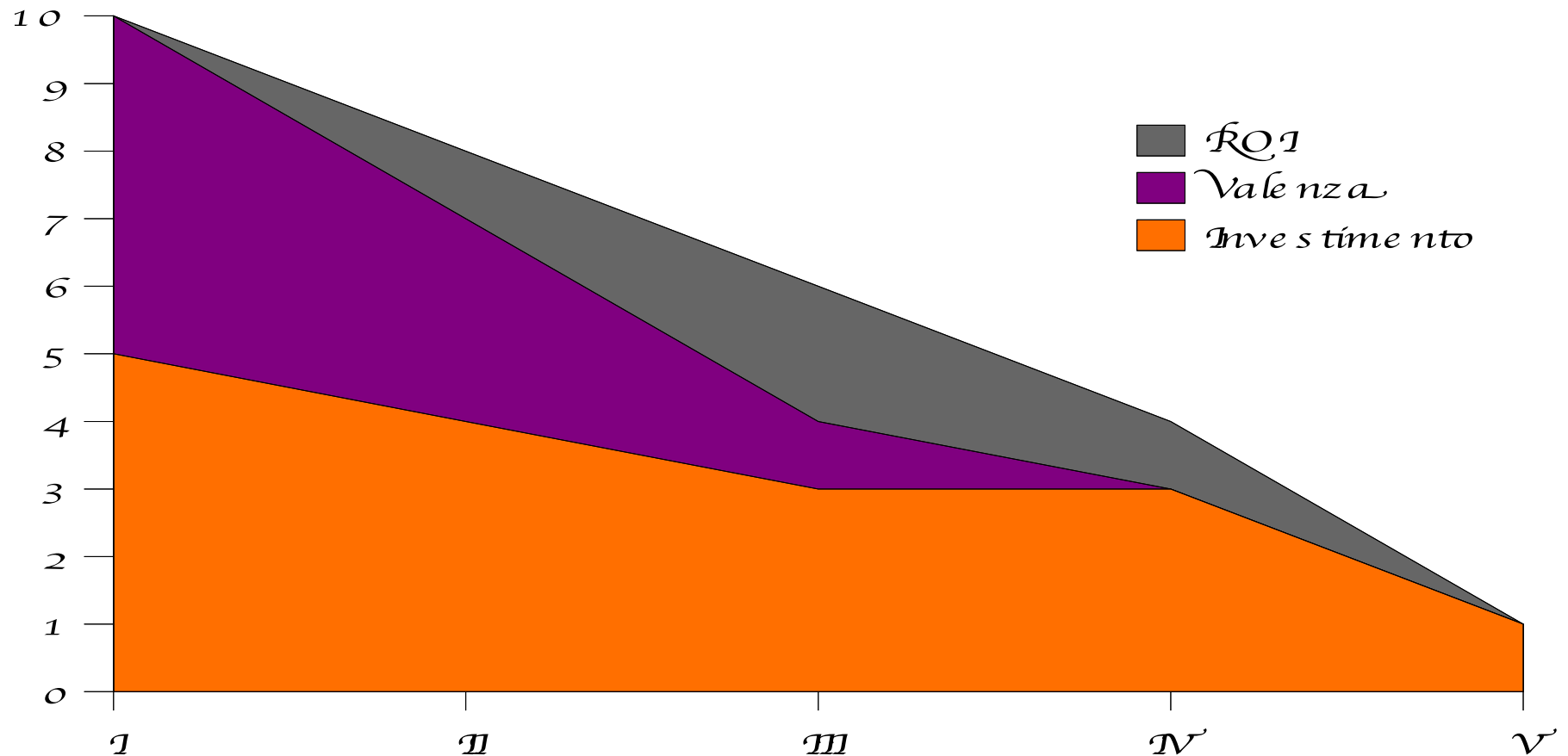
*..... che sono soprattutto requisiti in capo alla piattaforma tecnologica (Server, Storage, Network ....engineering).....*
- In sintesi una qualsiasi soluzione è apprezzata se:
  - Offre una “user experience” appagante (per l'utente)
  - Genera valore per la realtà che lo ha adottato. (fa ROI :-)
  - Si guadagna in un sistema aziendale un ruolo “strategico”

# e-learning: chi è il “driver”

- Una soluzione di e-learning tipicamente colma dei bisogni formativi delle risorse umane aziendali per le più svariate motivazioni.
- In un modello d'impresa “contemporaneo” le scelte formative sono prerogativa del dipartimento “gestione risorse umane”.
- Tutti gli aspetti tecnologici di una soluzione di e-learning (installazione e gestione del software, server, parte networking) finiscono per diventare dei veri e propri “ostacoli” al progetto formativo in quanto, abitualmente sono “il regno” di un altro dipartimento, quello “IT”.
- Un modello di outsourcing anche solo tecnologico accorcia la “catena del consenso”, rende più spedito il deployment della soluzione assicurandone il successo.

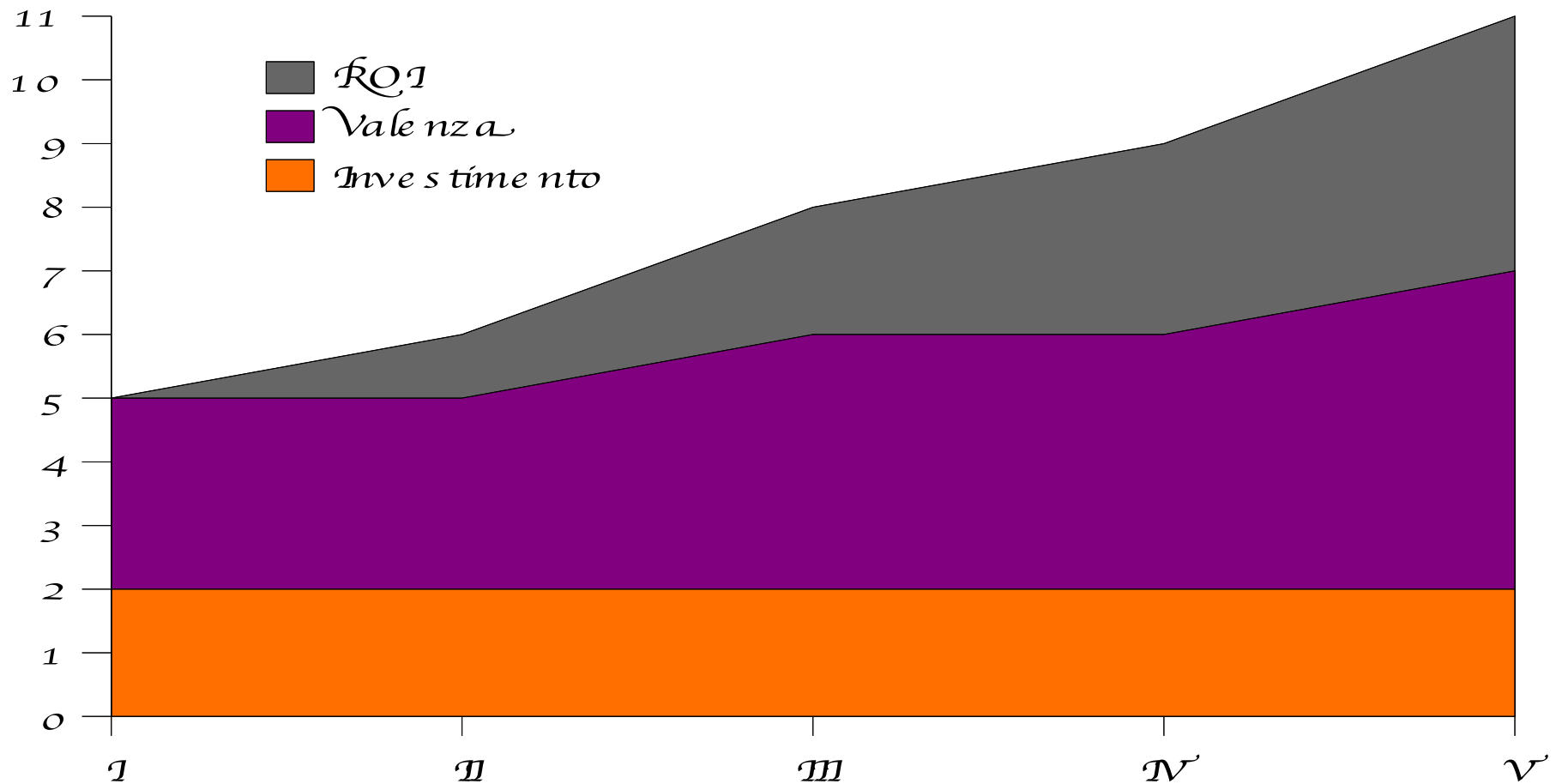
# Vedremo mai il ROI ?

- Se tutto va bene sarà una corsa contro il tempo



# E se spostassimo il rischio ?

- Magari protetti da uno SLA (Service Layer Agreement)



# In House o ISP: il confronto

- Hosting dell'applicazione in sede d'utente
  - ◆ Richiede un investimento in Hardware ed infrastrutture di rete
  - ◆ Occorre mettere in campo delle competenze spesso specialistiche
  - ◆ A volte i sistemi vengono abbandonati a se stessi senza alcun tipo di attività sistemistica di tuning e di aggiornamento
  - ◆ Il rispetto delle normative (es. 196/2003) impone l'installazione e la cura di infrastrutture di sicurezza attive e passive (firewall, backup ecc)
  - ◆ Spesso il risultato finale quanto a disponibilità reale del servizio è alquanto insoddisfacente
- Outsourcing applicativo su tecnologia Seeweb
  - ◆ La gestione viene effettuata su sistemi Enterprise ad alta affidabilità per i quali ci si può permettere di usare soluzioni allo stato dell'arte
  - ◆ Gli skill in campo sono diversificati ed estremamente specialistici; il tempo di risposta ad eventi critici può essere particolarmente basso (365/7/24) e **risolutivo !**
  - ◆ E' possibile dimensionare i servizi per una immediata scalabilità senza i tempi morti tipici legati alla rielaborazione di una nuova e più potente soluzione di Hardware o di Rete.
  - ◆ Si possono richiedere SLA (Service Layer Agreement) specifici ed impegnativi che garantiscano la disponibilità del servizio.

# Perchè scegliere Seeweb ?

- **Due datacenter carrier grade e rete ridondata**
  - ✓ Seeweb dispone di due datacenter propri: a Milano in via Caldera ed a Frosinone
  - ✓ Backbone di collegamento in fibra ottica 4 x 155 Mbps multiservizio
  - ✓ Connettività IP allo stato dell'arte con presenza sui due punti di interscambio italiani (Mix a Milano e Namex a Roma).
  - ✓ Connettività internazionale di alta qualità
  - ✓ Ridondanza completa di tutti i collegamenti per oltre 2 Gbps
- **Protezione dei dati allo stato dell'arte**
  - ✓ Storage ad alta affidabilità e Storage Area network (SAN)
  - ✓ Backup, disaster management e disaster recovery basato su Tivoli di IBM. Possibilità di Backup multisito grazie ai due datacenter.
- **SLA e Audit di analisti specializzati**
  - ✓ Seeweb è costantemente ai primi posti per affidabilità del servizio su un panel di 50 compagnie a livello mondiale, per ben quattro volte negli ultimi due anni si è classificata al 1° posto (*audit: netcraft.com*)
  - ✓ Service Layer Agreement contrattuali dal 99,00% al 99,95% impegnativi e con penale predefinita pari all'intero valore della fornitura.

**Scelta per un sistema di  
e-learning: internalizzare o  
outsourcing?**

***That's all folks !***

antoniob@seeweb.it  
<http://www.seeweb.it>