



Globaleaks by Whistleblowing Solutions

La piattaforma di segnalazione open-source
che garantisce protezione dei dati, trasparenza
e compliance



GLOBALEAKS



**WHISTLEBLOWING
SOLUTIONS**

seeweb
THINK CLOUD



03

Introduzione

04

Opportunità
Soluzione

05

Collaborazione strategica con Seeweb
Risultati

06

Conclusioni

Introduzione

Negli ultimi anni, il *whistleblowing* ha assunto un ruolo centrale nel rafforzamento della responsabilità e trasparenza nelle organizzazioni pubbliche e private.

La normativa europea, in particolare la **Direttiva (UE) 2019/1937**, ha imposto standard più stringenti per la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto comunitario e nazionale, tutelando i segnalanti da ritorsioni e garantendo canali sicuri per la raccolta delle segnalazioni.

Il legislatore italiano ha recepito questa direttiva con il **D.Lgs. n. 24/2023**, che disciplina i sistemi di whistleblowing in conformità alle più recenti esigenze normative, estendendo gli obblighi anche alle organizzazioni private oltre certi limiti dimensionali e settoriali.

In questo contesto, **Whistleblowing Solutions** si è affermata come impresa sociale innovativa impegnata nello sviluppo di strumenti open-source dedicati alla protezione dei whistleblower e alla lotta alla corruzione.

Autore originale di **GlobaLeaks**, sistema di whistleblowing open-source tra i più utilizzati al mondo, l'azienda promuove la trasparenza, la tutela dei diritti digitali e l'adozione di tecnologie verificabili, sicure e pienamente conformi alle normative europee e nazionali.



Opportunità

Prima dell'introduzione di una disciplina organica in materia di whistleblowing, il mercato offriva poche soluzioni specificamente dedicate alla gestione sicura delle segnalazioni. In questo contesto, il progetto **GlobaLeaks** ha rappresentato un'iniziativa pionieristica, forte di oltre quindici anni di ricerca sul tema, orientata fin dalle origini alla tutela del segnalante e alla sicurezza delle comunicazioni come obiettivi prioritari.

I cambiamenti normativi degli ultimi anni hanno generato una forte domanda di piattaforme digitali di whistleblowing in grado di coniugare sicurezza, compliance e trasparenza. Whistleblowing Solutions, che già da oltre un decennio sviluppava questo tipo di software e collaborava con grandi aziende private e organizzazioni che sono state capaci di intuire, prima di altre, la portata e l'importanza strategica a livello organizzativo del whistleblowing, ha colto nella nuova legislazione un'opportunità per affinare e perfezionare la propria offerta.

Tale evoluzione ha consentito di rafforzare la soluzione sotto il profilo tecnologico, del trattamento dei dati e dell'infrastruttura. In quest'ultimo ambito, le opportunità di **collaborazione con Seeweb** e il conseguente consolidamento della piattaforma hanno portato all'offerta attuale, in grado di rispondere in modo efficace ai più elevati requisiti normativi e di sicurezza.

Soluzione

La proposta di Whistleblowing Solutions è una piattaforma di whistleblowing progettata come **sistema integrato**, in cui architettura software ed infrastrutturale concorrono a garantire sicurezza, riservatezza e conformità normativa lungo l'intero ciclo di vita della segnalazione.

Il cuore applicativo della soluzione è **GlobaLeaks**, software open-source che consente la raccolta e la gestione delle segnalazioni in modo sicuro e trasparente. La natura open-source del progetto permette la verifica pubblica del codice e delle logiche di funzionamento, un requisito essenziale per sistemi che trattano informazioni altamente sensibili e che devono garantire la tutela dell'identità dei segnalanti.

A livello di sistema, la piattaforma si fonda su un ecosistema open-source consolidato. **Debian** è adottato come sistema operativo per la sua stabilità, sicurezza e trasparenza, mentre **Proxmox e OPNSense sono utilizzati rispettivamente come hypervisor e firewall perimetrale**, in alternativa a soluzioni proprietarie tradizionali come VMware e Fortinet, offrendo maggiore controllo sull'infrastruttura virtuale e sul traffico di rete e mantenendo un allineamento coerente con i principi di sovranità tecnologica e verificabilità.

Questa architettura software è supportata da un'infrastruttura hardware enterprise progettata per ambienti **mission-critical** realizzata da tramite un **Virtual Private Cloud** realizzato da Seeweb tramite un cluster di calcolo basato su moduli **HPE Synergy 480 Gen11** e storage in **Fibre Channel** e configurato per garantire alta efficienza, disponibilità, continuità operativa. La soluzione impiega per ragioni di resilienza due datacenter di punta, quello di **Milano Caldera** per finalità di servizio e quello di **Frosinone** per finalità di backup.





Collaborazione strategica con Seeweb

Per offrire questa soluzione con livelli di affidabilità e conformità elevati, Whistleblowing Solutions ha scelto **Seeweb** come partner infrastrutturale. Questa collaborazione consente di ospitare il servizio su un **cloud europeo con data center localizzati in Italia**, garantendo che i dati siano trattati nel rispetto delle normative europee sulla protezione delle informazioni.

Seeweb aderisce al **Codice di condotta CISPE**, che garantisce la conformità al GDPR per gli ambienti cloud e assegna al cliente piena tutela dei dati processati all'interno dell'Unione Europea.

Questa integrazione tra software open-source e infrastruttura cloud compliant crea un prodotto che non è solo tecnicamente robusto, ma anche allineato ai requisiti normativi e organizzativi delle Pubbliche Amministrazioni e delle grandi imprese.

Risultati

Grazie a questa integrazione tra tecnologie open-source e infrastruttura cloud conforme, Whistleblowing Solutions ha raggiunto un numero sempre maggiore di utenti, arrivando a **più di 6000 organizzazioni della Pubblica Amministrazione e oltre 150 realtà private**, tra cui grandi gruppi bancari e aziende regolate, supportandole nella gestione delle segnalazioni in modo sicuro, trasparente e conforme alle normative europee e nazionali.



La soluzione consente alle organizzazioni di rispettare i requisiti di legge sul whistleblowing, riducendo l'esposizione ai rischi legati al trattamento dei dati sensibili, e promuovendo una cultura interna orientata alla legalità e all'integrità.

Conclusioni

Il progetto di Whistleblowing Solutions rappresenta un esempio concreto di come un approccio open-source, integrato con un'infrastruttura cloud conforme come quella offerta da Seeweb, possa rispondere alle **esigenze normative, tecnologiche e organizzative** di un fenomeno complesso come il whistleblowing.

La selezione e l'adozione di software libero e open-source e di una completa e pubblica documentazione architetturale consente a chiunque, autorità di controllo, esperti indipendenti, comunità accademica, di verificare il funzionamento di ogni componente del sistema, analizzare il codice e comprendere come vengono trattati i dati e protetta l'identità dei segnalanti.

La collaborazione tra Whistleblowing Solutions e Seeweb ha dunque le due realtà ha reso possibile un'offerta che non solo soddisfa i requisiti del GDPR e della Direttiva UE 2019/1937, ma pone anche le basi per un **ecosistema digitale europeo più trasparente**, sicuro e tecnologicamente sovrano.





seeweb

THINK CLOUD



Via Armando Vona 66
03100, Frosinone

Via Caldera, 21
Blue Building ala 1
20153 Milano



[T] +390775880041

[@] info@seeweb.it

[W] www.seeweb.it

Virtual Private Cloud



 **WHISTLEBLOWING
SOLUTIONS**

 **GLOBALEAKS**