

# Cloud Server Datasheet



Caratteristiche del servizio IaaS italiano dedicato a web agency, sviluppatori, system integrator e aziende che puntano alla resilienza infrastrutturale e alla tutela del dato

**seeweb**  
THINK CLOUD

# 01

## Cloud Server Datasheet

### 01.1

Cloud Server: cos'è e a chi si rivolge

### 01.2

Perché sceglierlo

### 01.3

L'importanza del supporto tecnico

### 01.4

La ridondanza come elemento essenziale

### 01.5

Quali garanzie con Cloud Server

# 02

Come si attiva?

# 03

Gestione

# 04

Cloud Server: un riepilogo

## 01. Cloud Server Datasheet

In un contesto in cui le aziende e i professionisti IT hanno la necessità di **eseguire le loro applicazioni** in modo rapido semplificando la gestione, disporre di un servizio cloud a misura delle tue esigenze facilita nettamente il tuo lavoro.

Lo scenario attuale non vede più il cloud computing come il futuro ma come una commodity pervasiva, di uso quotidiano. I progetti web possono essere più o meno semplici, e richiedere SLA più o meno elevati **ma si avrà sempre bisogno** di questi elementi:

- [•] affidabilità del servizio cloud
- [•] reputazione del fornitore
- [•] consapevolezza di dove sono allocati i dati
- [•] attenzione alla sicurezza
- [•] la possibilità di chiamare o contattare velocemente il provider all'occorrenza

**Cloud Server** trova in questo scenario la sua collocazione perfetta, perché non solo è scalabile e flessibile ma basato su un'architettura enterprise con SAN sull'flash e N+1 ma anche perché rappresenta la soluzione ottimale se:

- [•] dal provider ti aspetti attenzione agli aspetti di **sicurezza e compliance**
- [•] preferisci che il provider abbia **suoi data center**
- [•] cerchi reattività e contatto immediato di fronte a possibili problemi, anche e soprattutto di sicurezza.

### 01.1 Cloud Server: cos'è e a chi si rivolge

Si tratta di un servizio **IaaS** (infrastructure as a service) che propone un modello molto semplice di utilizzo: pensato per portare le applicazioni sul cloud senza doverle riscrivere e reingegnerizzare, è particolarmente assimilabile, nel suo uso, a un server dedicato.

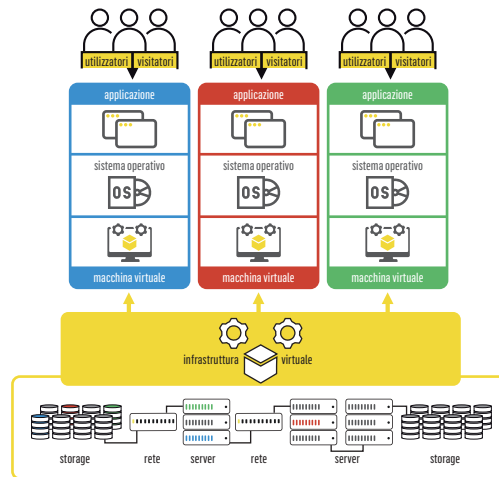
A parte questa caratteristica che lo avvicina al mondo dell'on-premise, per il resto ha tutte le caratteristiche tipiche del mondo cloud: **flessibilità** delle risorse, pagamento a consumo, esso è **scalabile sia verticalmente che orizzontalmente** con l'aggiunta di ulteriori VM.

Cloud Server si adatta quindi facilmente alle esigenze di **web agency, system integrator, sviluppatori, e-commerce manager, end-user** e se hai la necessità di gestire un progetto sul web sia per uno che per più siti o applicazioni.

Sfruttabile per qualsiasi tipo di **carico di lavoro**, è l'ambiente ideale per:

- [•] ERP di qualsiasi tipo
- [•] software di e-commerce di qualsiasi tipo
- [•] applicativi di qualsiasi genere
- [•] workload di ogni dimensione

Affiancato a un pannello di tipo Plesk o CPanel può essere sfruttato per offrire servizi web multipli (siti, posta elettronica) e gestire più clienti.



## 01.2 Perché sceglierlo

Se il Cloud è una tecnologia ormai diffusa, e la scelta tra i molteplici fornitori può disorientare, esistono vari modi con cui fornirlo.

Una discriminante è però la “parte umana” del cloud: la possibilità di avere sempre a disposizione un supporto tecnico di grande competenza ed esperienza (vendevamo il nostro primo servizio Cloud nel lontano 2009) sia in fase presales che in fase di sviluppo del progetto.

*“Quello che cercavamo è un partner tecnologico all'avanguardia, che possa affiancare alla qualità dei servizi offerti un confronto diretto e tempestivo”*

*Lorenzo Capatano, Save The Children*

*“Seeweb non si limita a fornire l'infrastruttura ma offre le competenze e l'esperienza per gestirla in modo da garantire i livelli di sicurezza e di business continuity di cui abbiamo bisogno”*

*Riccardo Ricci, Allibo*

Fornire il servizio non basta, perché il mondo digitale è complesso, competitivo e in continua evoluzione. In questo scenario, il supporto è **vitale**: servirà sicuramente in un momento di emergenza e dovrà essere pronto ad aiutarti senza intoppi comunicativi.

## 01.3 L'importanza del supporto tecnico

Il team di sistemisti Seeweb, disponibile h24, permette di offrire un ampio spettro di attività di supporto sia in fase presales che durante tutte le fasi di crescita del progetto, e in particolare:

- [•] durante la scelta della giusta architettura
- [•] al momento del set-up dell'infrastruttura
- [•] quando le tue esigenze stanno cambiando e la tua infrastruttura si deve adeguare

- [•] se hai bisogno di un assessment infrastrutturale e di sicurezza, anche immediato
- [•] se hai bisogno di recuperare file o contenuti o vieni colpito da problemi di sicurezza

Un servizio di supporto tempestivo corredato anche da una particolare facilità con cui è possibile accedere al servizio clienti grazie a:

- [•] call center h24 al numero verde 800112825
- [•] customer service attivo sia via chat che telefono
- [•] facile escalation a specialisti commerciali che, a fianco ai tecnici presales, possono darti un aiuto concreto nell'elaborazione di progetti anche complessi

## 01.4 La ridondanza come elemento essenziale

Se stai scegliendo un servizio Cloud sai già che, rispetto a un server fisico, è in grado di offrirti **flessibilità e prestazioni** anche nei momenti di maggiore picco senza la sorpresa di avere un *single point of failure*, tipica dei server fisici.

Oltre alla facilità e alla trasparenza con cui modulare le risorse, Cloud Server offre inoltre un **servizio di alta affidabilità (N+1)** che permette la migrazione rapida a un nuovo host in caso di problemi: in questo modo, la stabilità del tuo progetto web è sempre garantita e il ripristino anche in presenza di un problema temporaneo è rapidissimo, oltre che trasparente in quanto non richiede alcuna modifica infrastrutturale.

Questa specifica tecnologia rende possibile uno SLA minimo del 99,9% con penale.

Il tutto, integrato con una solidità architetture senza compromessi grazie allo storage e ai network dedicati alla base di Cloud Server.

Che offre risorse garantite (CPU, memoria e disco) senza alcun livello di condivisione, e nessun overbooking: ogni singola virtual machine ha le sue risorse al 100%.

## 01.5 Quali garanzie con Cloud Server

A fronte di un contratto mensile e flessibile, il service level agreement di Cloud Server è **l'unico con penale predefinita**: in caso di mancato rispetto dell'ultime per oltre il 99,9% calcolata su base mensile, - oltre i 43 minuti di disservizio -, Seeweb garantisce il rimborso dell'intero mese.

**Nessun calcolo complesso**, ma la restituzione del tuo canone mensile: un modo semplice e diretto per mantenere i patti e avere la certezza della cura che mettiamo per garantire affidabilità e prestazioni.

Inoltre, se i grandi gruppi hanno spesso l'"abitudine" di **vincolare** il cliente dal punto di vista tecnologico, Cloud Server non ti costringe dentro alcun lockin: nessuna trappola che ti metta in difficoltà se un giorno avrai bisogno di migrare la tua infrastruttura.

Dispone inoltre di tutte le **certificazioni** che occorrono alla tua azienda sia dal punto di vista della gestione dei servizi che della sicurezza.

## 02 Come si attiva?

Cloud Server si può **attivare direttamente online** scegliendo il tipo di Sistema Operativo, la quantità iniziale di risorse (RAM, Core, spazio disco), il livello di gestione, la frequenza del backup.

E' possibile integrarlo con varie tipologie di appliance (VPN, Web Accelerator, Load Balancer, etc) e a vari servizi di sicurezza e monitoraggio (antivirus, IDS, Cloud Monitor etc.).

Puoi acquistarlo in autonomia (il contratto minimo è mensile e non richiede alcun pagamento anticipato) oppure puoi affidarti a noi gratuitamente per farti indicare come configurarlo a seconda delle tue esigenze.

## 03. Gestione

Cloud Server può essere gestito in completa autonomia oppure puoi affidare su molteplici livelli la sua gestione al team tecnico Seeweb.

Senza alcun livello di management (*unmanaged*) viene interamente amministrato dal cliente: in tal caso interveniamo in presenza di problemi di rete.

Se desideri il nostro supporto infrastrutturale lo potrai fare a partire da **Prestige Assurance**, con cui accedi a un livello di help desk sistemistico di base.

Esiste infine un livello ancora più completo di supporto, **Global Assurance**, inclusivo di supporto sistematico avanzato e assistenza telefonica h24.

## 04. Cloud Server: un riepilogo

Ecco un riassunto rapido delle caratteristiche uniche di Cloud Server:

- [•] non è soggetto a problemi hardware;
- [•] è stabile, veloce e sicuro;
- [•] la sua architettura di livello enterprise si basa su blade server forniti dai vendor più affidabili;
- [•] offre una variabilità in tempo reale di tutti i parametri (disco, RAM, numero di Core, banda IP etc.) con fatturazione flessibile delle risorse hardware (Pay per Use);
- [•] con il suo modello N+1 garantisce il ripristino in tempi minimi e in modo trasparente;
- [•] può fare da base per creare infrastrutture di public cloud complesse;
- [•] semplice da usare, è gestibile come un server dedicato senza bisogno di imparare nuove tecnologie, ma con tutti i vantaggi offerti dalla nuvola;
- [•] garantisce un 99,90% di SLA con penale su base mensile
- [•] è supportato da help desk telefonico h24

Contatta uno dei nostri specialisti per avere un preventivo o saperne di più:  
[cloud@seeweb.it](mailto:cloud@seeweb.it)



**Seeweb srl**

Via Armando Vona 66  
03100, Frosinone

Via Caldera, 21 - edificio B  
20153 Milano

<https://www.seeweb.it>  
[info@seeweb.it](mailto:info@seeweb.it)

<https://www.facebook.com/seeweb.it>  
<https://twitter.com/seeweblive>

