

# Cloud Seeweb: soluzioni per la tua web agency

Guida sui servizi a supporto  
della tua agenzia web



 **seeweb**  
THINK CLOUD



# Lavori per una web agency?

**Un lavoro che è di certo complesso e variegato:** molte agenzie web offrono alle aziende tutte le soluzioni e le consulenze possibili in ambito online. E probabilmente anche la tua.

Dalla gestione dei social alla creazione e all'aggiornamento del sito web, dalle recensioni al video pubblicitario, dalla grafica alla consulenza in termini di contenuto, dallo sviluppo della piattaforma di e-commerce alla SEO, dal marketing alla cura della reputazione online.

Tutto questo mondo si incrocia con quello dell'hosting e del cloud, le fondamenta "nascoste" della riuscita completa di ogni progetto sul web.

**Per questo non puoi fare a meno di un partner tecnologico in grado di darti soluzioni solide e facilitare il tuo lavoro.**

**Seeweb ti offre prodotti e servizi per supportarti nel tuo business.**



## Seeweb: il partner delle web agency

L'offerta tecnologica di Seeweb permette a web agency e aziende che forniscono servizi su Internet di disporre di tecnologie e infrastrutture utili a semplificare il lavoro quotidiano e prevenire o ridurre problemi di prestazioni e sicurezza.

A seguire, ti elenchiamo le soluzioni disponibili, sia a livello di piattaforma che di accessori e strumenti per la sicurezza e le performance.

E che sono pensate per liberarti da preoccupazioni di gestione, soprattutto in termini di aggiornamenti, monitoraggi, security e farti fare solo quello che ti riesce meglio:

**occuparti dei clienti e gestire la loro visibilità, online, al meglio delle tue possibilità!**

# HOSTING CONDIVISO

Partiamo dal prodotto di fascia entry Seeweb: **Shared Hosting**.

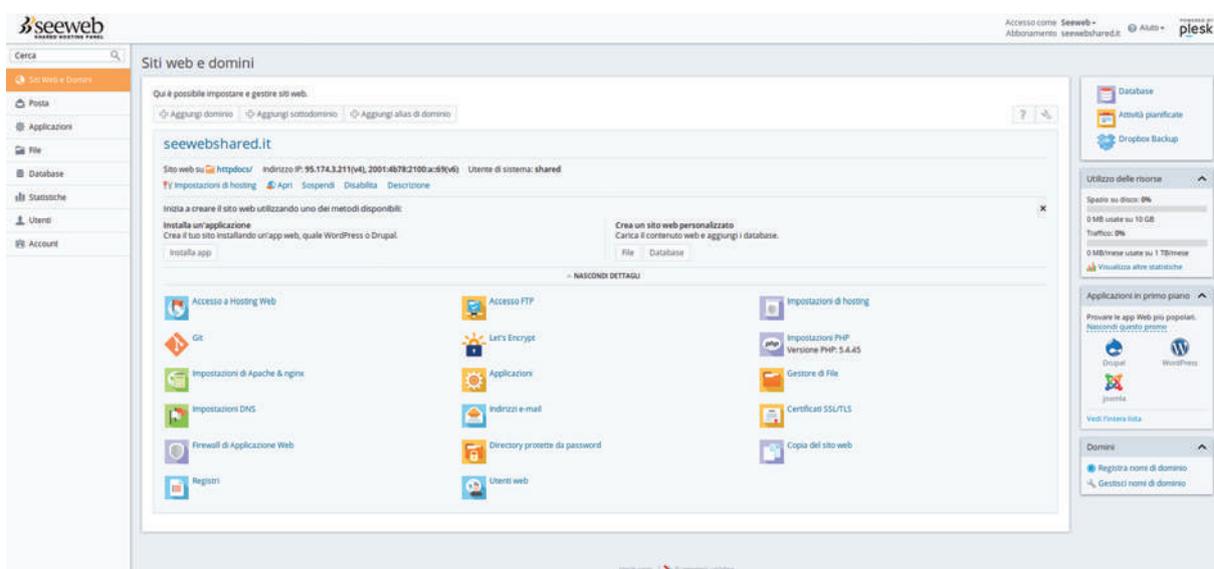
Disponibile sia con Sistema Operativo Linux che Windows, Shared Hosting è lo spazio web che ti permette di ospitare al suo interno un totale di cinque siti.

Ognuno di questi cinque siti può essere associato a un database MySQL.

Puoi utilizzare questo spazio per un massimo di cinque progetti diversi, o riservarlo al tuo singolo cliente per dargli tutte le risorse a disposizione.

Con il suo pannello Plesk, Shared Hosting ti consente di configurare in un click i domini e quindi creare i tuoi database. Potrai associare un database a sito o, perché no, cinque database a uno stesso sito, per esempio. Non ci sono limiti su come distribuire le risorse all'interno del pacchetto.

Stesso discorso vale per la posta elettronica: il pacchetto minimo prevede 25 mail box e a ogni dominio potrai assegnare il numero di pop account preferito.



Anteprima del pannello Shared Hosting, nella sezione di gestione Siti Web e Domini

## A seguire, un elenco delle caratteristiche di Shared Hosting:

- [•] disponibile sia su Linux che su Windows;
- [•] pacchetto base da 10GB di spazio disco, 1 TB di traffico, 25 caselle email;
- [•] pannello Plesk per una facile installazione dei tuoi CMS preferiti;
- [•] fino a 5 domini configurabili;
- [•] fino a 25 sottodomini (alias) configurabili;
- [•] bundle aggiuntivi da 10GB di spazio disco e 25 caselle email;
- [•] costo del pacchetto base pari a 100,50 €/anno;
- [•] costo del bundle aggiuntivo pari a 20,00 €/anno.



## CLOUD SERVER: TUTTI I CLIENTI CHE VUOI

Se hai molti clienti e vuoi un unico grande spazio su cui concentrarli tutti, senza penalizzare prestazioni o limitazioni per il singolo, puoi optare per una soluzione davvero unica quanto a potenza e flessibilità.

**Cloud Server** è un server virtuale costruito su macchine basate sul migliore hardware a disposizione e che, abbinato al pannello Plesk, ti consente di gestire tutti i clienti che desideri: potenzialmente, infiniti clienti.

Con Cloud Server puoi partire dalla configurazione minima per iniziare, con la tranquillità di saperla scalabile ogni volta che vorrai, e in modo trasparente.

### CLOUD SERVER: SCALABILITÀ VERSO L'ALTO

Cloud Server permette di partire da una base di prodotto che parte da:

- [•] 30 GB di spazio disco, 1 Core, 1 GB di RAM;
- [•] 1 TB di traffico mensile;
- [•] 1 Gbps di banda garantita;
- [•] 1 indirizzo IP;
- [•] un costo mensile di 28,00 €/mese.

Tutte le risorse offerte sono completamente garantite e dedicate: così, hai un'idea chiara di quello che hai a disposizione.

In caso ti occorra aumentare le risorse, potrai farlo in modo semplicissimo, accedendo al pannello CloudCenter dalla tua [area riservata](#) oppure passando per l'[area riservata Seeweb](#), con cui puoi controllare non solo ordini e fatture ma anche l'infrastruttura Cloud attiva.

Il pannello CloudCenter ti consente di:

- [•] verificare la configurazione attiva;
- [•] aumentare o ridurre risorse immediatamente;
- [•] programmare un aumento di risorse;
- [•] aggiungere opzioni come firewall, backup etc.;
- [•] modificare la frequenza del backup attivo;
- [•] effettuare upgrade della licenza Plesk.

**La caratteristica fondamentale di Cloud Server è la sua flessibilità semplice.**

**Se il numero dei clienti della tua agenzia aumenta o desideri potenziare il tuo Cloud in vista di campagne pubblicitarie o della crescita dei progetti gestiti, lo potrai fare con la massima velocità e la trasparenza dei costi presenti sul sito [www.seeweb.it/prodotti/cloud-server](http://www.seeweb.it/prodotti/cloud-server)**

## PLESK: MOLTO PIÙ DI UN PANNELLO

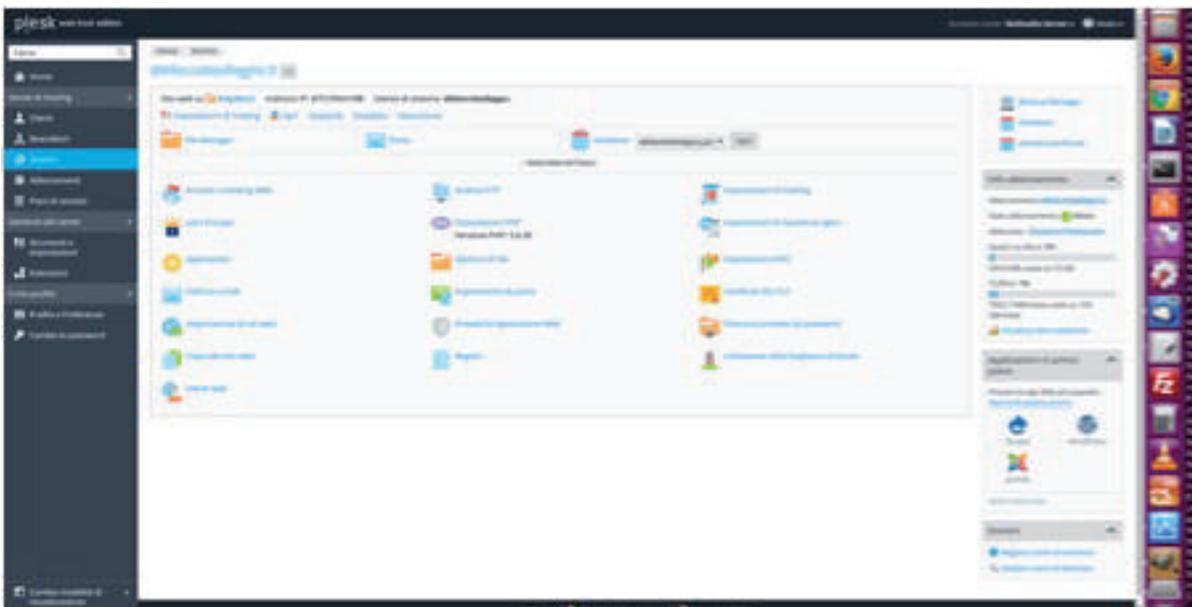
Il template Seeweb più pratico e completo per chi fornisce servizi di hosting ai propri clienti, a partire dallo sviluppo del sito web, è il **binomio Cloud Server + Plesk**, pannello indispensabile per chi lavora online. Pochissimi passi e con il pannello Plesk sarà possibile configurare siti web, caselle di posta, database, backup, DNS e tanto altro. Il pannello di controllo è accessibile via web e, tramite un webserver, ti espone una web application che consente di **amministrare il server**.

Il pannello Plesk è disponibile in tre modalità:

[•] **Web Admin Edition:** per amministrare in modo semplice i siti web senza ulteriori livelli gestione a livello di reselling e sottoscrizioni.

[•] **Web Pro Edition:** permette di amministrare il tuo portfolio siti fino a un totale di 30 domini. La sua funzione *Plesk service provider* permette di rivendere i servizi web: full customer account, subscription e hosting plan management sono le sue principali funzionalità;

Web Pro Edition offre il supporto di **PostgreSQL** database e, attraverso il **WordPress Toolkit**, consente la gestione simultanea di più installazioni WordPress.



Anteprima della Web Host Edition del pannello Plesk

[•] **Web Host Edition:** per gestire fino a un numero *illimitato* di domini; offre tutte le funzioni della Web Pro Edition ma oltre alla gestione della sottoscrizione e dell'account, consente la gestione *reseller* completa: in questo modo gli utenti possono sviluppare in autonomia i loro progetti web in caso l'amministratore decida questo tipo di gestione.

Web Pro e Web Host Edition offrono vari livelli di amministrazione a seconda delle esigenze, anche dei propri clienti.

E Plesk offre l'ulteriore vantaggio che, con i suoi *addon* plesk, fornisce un valido aiuto per creare siti web in modo semplicissimo.

Come? Per esempio, con il Web Presence Builder, per scegliere il tema più adatto al sito web del tuo cliente.

Web Presence Builder permette di generare un template di sito contenente già un determinatoset di pagine, immagini e testi, da riempire con i "blocchi di contenuti" in modo intuitivo e senza alcuna difficoltà.

## SICUREZZA E REPUTAZIONE: GLI INDISPENSABILI

Una web agency per i suoi clienti non può rinunciare alla sicurezza.

Il server o hosting deve essere protetto e il servizio deve garantire la reputazione dei domini che ospita.

Una serie di soluzioni e appliance Seeweb permettono alla tua web agency di assicurare ai tuoi clienti la massima protezione (anche della reputation).

La sicurezza ha due volti principali:

- [.] la sicurezza dei dati, resa possibile da sistemi di backup e da infrastrutture ridondate;
- [.] la sicurezza intesa come protezione da attività malevole fatte da terzi a danno del sito web.

Per questo ci sono due servizi principali che consentono di ridurre al minimo qualsiasi rischio, di perdita dati ma anche di perdita di reputazione online. Stiamo parlando del backup, di Website Security Plus e dei certificati SSL.

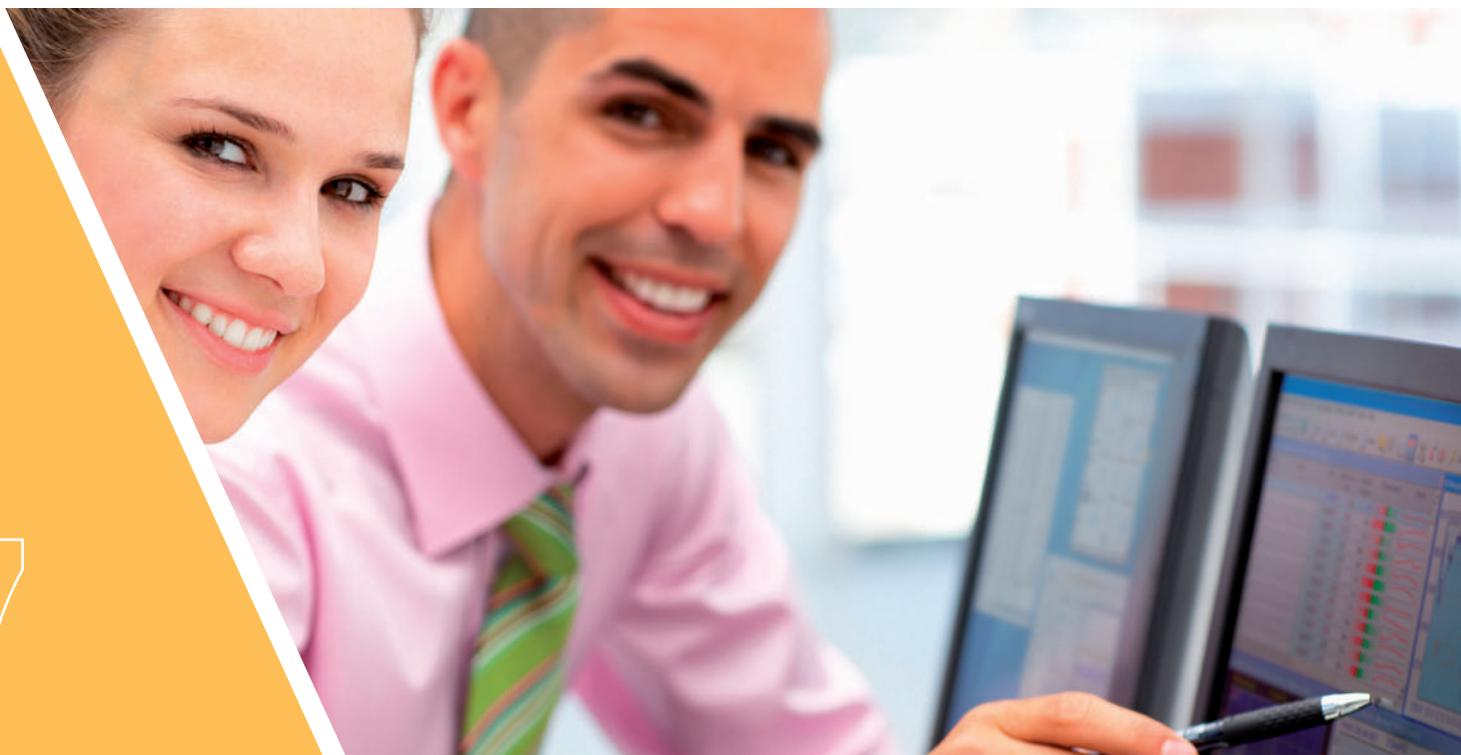
### IL BACKUP

Per la sicurezza dei dati Seeweb si affida al software IBM Spectrum Protect. Potrai sceglierlo nella sua versione settimanale o giornaliera e anche con più versioni di file recuperabili. Si tratta di un backup incrementale, che copia immagine per immagine su un server remoto: se il Cloud Server della tua web agency è in hosting a Milano, il backup lo facciamo a Frosinone, per esempio, e viceversa.

Il fatto che il backup sia "off-site" consente di **garantirti dati recuperabili anche nei casi peggiori**, nell'eventualità che un guasto importante coinvolga il sito di produzione.

A corredo del backup file per file e remoto, consigliamo di richiederci un dump giornaliero del database. In questo caso la copia non sarà remota ma archiviata all'interno di uno spazio del tuo stesso server.

Obiettivo del dump del database è assicurare sempre l'integrità delle tabelle del database.



## AL RIPARO DAL MALWARE: WEBSITE SECURITY PLUS

Proteggersi dal malware e dalle minacce del web è un'esigenza sempre più sentita. Se poco tempo fa avere piattaforma e dominio era la base per costruire i propri progetti, oggi se la tua web agency non vuole perdere clienti non può trascurare l'aspetto security. E deve dotarsi di strumenti e monitoraggi in grado di prevenire problemi di sicurezza del tuo sito, ovviamente, e di quello dei tuoi clienti.

Con l'evolversi degli algoritmi utilizzati dai motori di ricerca per il generare ranking nelle SERP e per rispettare tutti quegli elementi giudicati rilevanti in ambito di indicizzazione e visibilità, oggi è più che mai necessario tutelare la reputazione online delle aziende.

Per farti essere sempre all'altezza delle nuove sfide a cui il web ci sottopone, abbiamo implementato il nuovo **Website Security Plus**, un antimalware scan e brand reputation manager che permette di allontanare i rischi di compromissione di un sito web. Ecco le funzioni di Website Security Plus:

- [•] rileva segnali imputabili ad attività dannose sul sito, come ad esempio malware o javascript in grado di visualizzare banner pubblicitari o dirigere i visitatori verso siti di phishing e scam;
- [•] evita la penalizzazione del dominio nelle SERP e quindi nel posizionamento su Google, Bing e i principali motori di ricerca;
- [•] ha una funzione di protezione della reputazione online: previene che il sito finisca in una blacklist e che Google ne allontani i visitatori indicandolo come "insicuro";
- [•] lavora anche sulla sicurezza email: impedisce che la posta inviata dal tuo sito venga identificata come spam dai servizi di posta più in uso (gmail, hotmail, etc) e da tutti i sistemi che si avvalgono di un servizio di antispam.

Sostanzialmente, questo **antimalware scan** permette di prevenire che qualcuno – di certo con cattive intenzioni – possa sfruttare una qualche vulnerabilità del tuo codice per fare attività di intrusione e che il tuo sito sia segnalato come insicuro, perdendo visitatori e fatturato.

Website Security Plus effettua quotidianamente una scansione del sito con il massimo vantaggio:

- [•] non ha impatto sulle performance del tuo sito;
- [•] è **compatibile con ogni CMS** (WordPress, Magento, etc) e **sito personalizzato**;
- [•] è **compatibile con qualsiasi Sistema Operativo e versione del software**;
- [•] non richiede alcuna configurazione o attività a tuo carico;
- [•] ti allerta solo in caso di criticità per informarti.

Il sistema di alerting, individuata una criticità, ti informa su tutto quello che potrebbe mettere a rischio la business continuity aziendale inviandoti una e-mail.

## CERTIFICATI SSL

Avere un dominio senza certificato SSL è impensabile, e Google penalizza pesantemente i siti che non siano passati ad https.

La tua web agency potrà affidarsi a Seeweb per l'installazione del certificato migliore per i suoi clienti. I **certificati SSL** forniti sono Geotrust, il secondo provider al mondo di servizi di digital security.

Su tutti i prodotti *managed*, Seeweb offre l'installazione gratuita del certificato scelto.



I certificati SSL che Seeweb offre sono tutti sicuri allo stesso modo, e allo stesso modo compatibili con i vari browser web, ma si distinguono per alcune caratteristiche essenziali.

Segnaliamo, in particolare, alcune tipologie di certificato SSL solitamente molto utilizzate dalle web agency per i loro clienti:

- [•] i certificati **SSL con EV** (*Extended Validation*): ottimi per gli ecommerce e i siti in cui si voglia dare evidenza della presenza della protezione SSL. I certificati con EV infatti permettono di visualizzare sul browser la barra verde che mostra il nome dell'azienda;

- [•] i certificati **SSL multidominio**: un vero e proprio pacchetto che in un colpo solo permette di sfruttare l'SSL per domini multipli con un vantaggio in termini di costi;

- [•] i certificati **SSL Wildcard** che consentono di certificare il dominio principale ma anche tutti i suoi terzi livelli.

È possibile scegliere i certificati da destinare ai tuoi clienti direttamente dalla [pagina dedicata Seeweb](#) e specificare, ai fini dell'attivazione, i dati anagrafici cui intestare il singolo certificato.



## VELOCITÀ E PRESTAZIONI: GLI INDISPENSABILI

Una web agency per il successo dei siti dei suoi clienti deve puntare alla velocità e alle prestazioni delle piattaforme che sceglie e che consiglia.

Il server o hosting deve essere performante: è dimostrato che, quando calano le prestazioni, si perdono conversioni.

**Google prende in seria considerazione velocità di un sito e TTFB (Time To First Byte) per il posizionamento nelle SERP.**

Una serie di soluzioni e appliance Seeweb permettono alla tua web agency di offrire ai tuoi clienti un sito veloce, che non allontani il visitatore.

In particolare, con un approccio ambivalente:

- [•] attraverso uno strumento che accelera il sito, e che
- [•] attraverso un strumento che monitora le prestazioni.

Agendo sia sull'infrastruttura attraverso il Web Accelerator e tenendo sotto controllo le prestazioni con il Cloud Monitor sarà possibile assicurare ai tuoi clienti tutti gli strumenti per stare alla larga da lentezza e clienti che si stancano di navigare (e non acquistano, o vanno altrove).

### CLOUD APPLIANCE WEB ACCELERATOR

Il [Web Accelerator Seeweb](#) è uno strumento in grado di ridurre drasticamente i tempi di collegamento a un sito web.

Senza alcuna attività o modifica tecnica a tuo carico, Web Accelerator mette in cache pagine statiche e dinamiche, abbattendo il carico sui server web e database.



Il risultato finale è quello di tempi di risposta migliori e di un'ottima gestione dei picchi di traffico in tutte quelle occasioni in cui il numero di visitatori di un sito web aumenta. Il Cloud Appliance Web Accelerator ha anche una funzione di protezione dagli attacchi DoS.

Da abbinare al tuo server per ottimizzare e velocizzare, e da consigliare ai clienti che vogliono offrire ai loro visitatori sempre la user experience migliore possibile.

## CLOUD MONITOR

Evitare la sorpresa del cliente che ti chiama per segnalarti un degrado di prestazioni del suo sito è spiacevole e ti mette davanti a una perdita di fatturato che già è avvenuta. Come tenere sempre sotto controllo l'andamento di un sito e sapere subito in tempo se le performance sono in peggioramento?

Con **Cloud Monitor** puoi monitorare le prestazioni nel tempo e da più aree geografiche. Molto ben usabile da *mobile*, Cloud Monitor ti permette di controllare sito, servizi di posta, DNS, carico sui siti, transazioni.

Così, in caso di problemi di outage e performance, potrai metterti subito in contatto con il team Seeweb e risolvere il problema in tempi estremamente rapidi.

# POSTA ELETTRONICA

Per i tuoi clienti che ti chiedono un servizio di posta elettronica, Seeweb offre una soluzione esclusivamente dedicata a una gestione semplice ed efficace delle email aziendali.

Potrai imbatterti in clienti che ancora utilizzano sistemi di posta gratuiti, senza nessuna garanzia di sicurezza, oppure che inizialmente ti hanno delegato solo il progetto web, o che vogliono ridurre i costi di onerosi sistemi di posta aziendale in outsourcing e chiedono un servizio economico ma al contempo sicuro.

The screenshot shows the 'Crea Account Utente' page in the Seeweb Plesk interface. The left sidebar contains navigation options: 'Cerca', 'Siti Web e Domini', 'Posta', 'Statistiche', 'Utenti', and 'Account'. The main content area is titled 'Crea Account Utente' and contains the following sections:

- Informazioni generali:**
  - Nome del contatto \*
  - Indirizzo e-mail \*:  Crea un indirizzo e-mail in questo account (with a dropdown for '@dominio.tld') and  Usa un indirizzo e-mail esterno.
  - Ruolo utente: Application User (dropdown)
  - Accesso agli abbonamenti: Tutti (dropdown)
- Preferenze Plesk:**
  - Nome utente \*
  - Password \*: with 'Genera' and 'Mostra' buttons.
  - Confermare la password \*
  - Lingua di Plesk: Italiano (Italy) (dropdown)
  - Utente attivo (Gli utenti attivi possono accedere a Plesk.)
  - Attivate account by email

At the bottom, there are 'OK' and 'Annulla' buttons, and a note: '\* Campi obbligatori'.

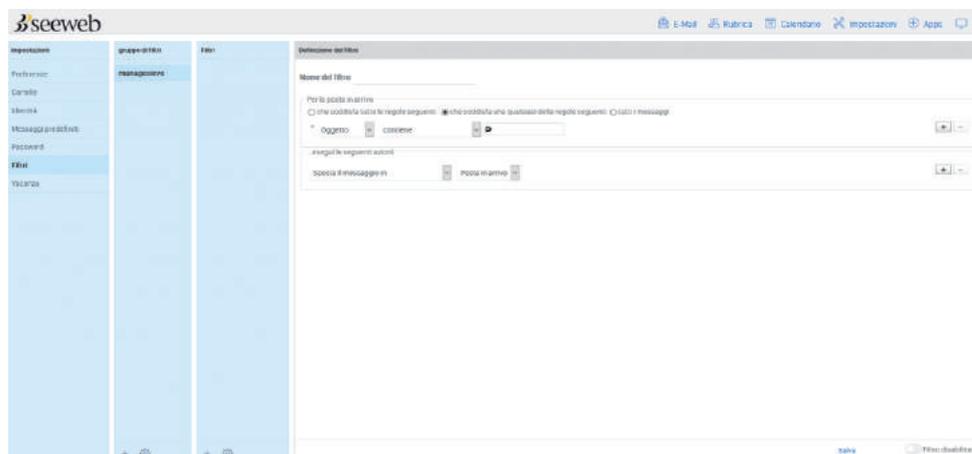
*Esempio di come creare un account da assegnare a un cliente specifico*

In questo caso puoi adottare la soluzione di posta elettronica professionale **TrueMail**, caratterizzata da:

- [•] pacchetti da 5 caselle di posta elettronica a oltre 1000
- [•] supporto completo e completa gestione della sicurezza e dell'antispam
- [•] grande usabilità da cellulare
- [•] backup giornaliero

Con l'opzione WhiteLabel la tua agenzia può avere a disposizione un ambiente dedicato di TrueMail. Una volta attivo il servizio, tutti i domini da gestire saranno automaticamente attivati all'interno del servizio WhiteLabel. L'opzione WhiteLabel prevede

un costo di 40€/mese con cui si può avere a disposizione l'infrastruttura dedicata, che diventerà la base attraverso la quale aggiungere i singoli piani che attiverai.



*I filtri Sieve offerti dalla webmail di TrueMail*

## DOMINI INTERNET

Seeweb offre la possibilità di registrare e trasferire tutte o quasi le estensioni di dominio possibili con una doppia opportunità di gestione:

- [•] delegando a noi la gestione del DNS;
- [•] mettendoti a disposizione un **pannello** per occuparti autonomamente di tutte le attività inerenti i domini.

Per registrare un dominio sarà necessario indicare tutti i dati di riferimento del titolare, e basterà affidarsi a Seeweb che annualmente si occuperà di rinnovare i domini presso le Authority di competenza.



## ASSISTENZA: COSA POSSIAMO FARE

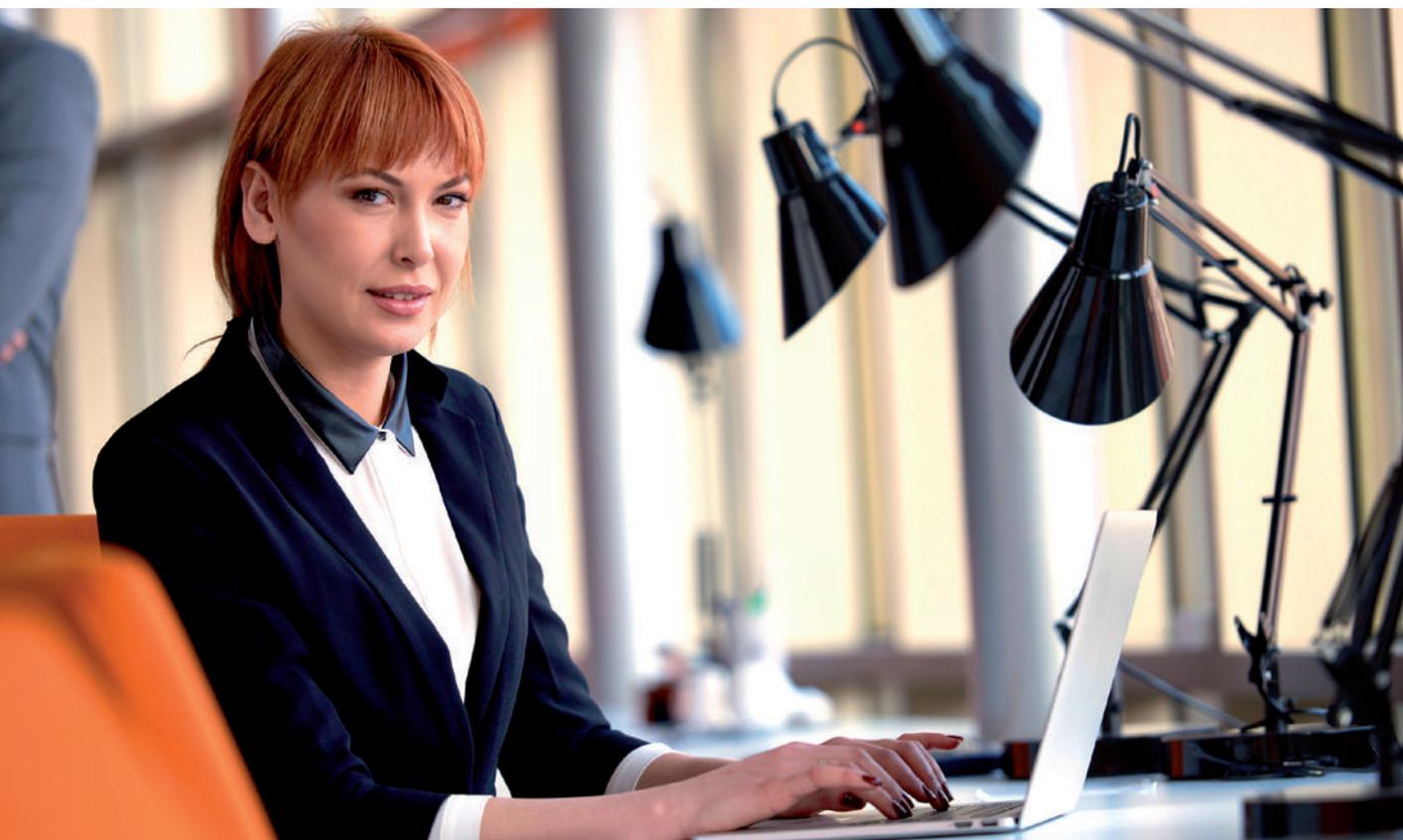
Nei paragrafi precedenti abbiamo elencato tutta una serie di **servizi tecnologici** che possono essere offerti alle agenzie come la tua per supportare quel lavoro quotidiano che trova nel Cloud e nel mondo dell'hosting in generale la sua base di partenza.

Non solo la solidità dei sistemi e degli strumenti a corredo ma anche **il tipo di supporto che un provider può offrire alla web agency fa la differenza.**

Per questo vorremmo elencarti anche tutto quello che il nostro team può fare per te, a seconda delle esigenze dettate dal tipo di CMS utilizzato, dal tipo di risultati che ti aspetti e dal business del cliente:

- [•] setup e ottimizzazione dell'infrastruttura scelta;
- [•] tuning del Database;
- [•] consulenza su come migliorare le prestazioni;
- [•] analisi applicativa e infrastrutturale;
- [•] assessment di sicurezza;
- [•] rimozione di malware in caso di compromissione del sito;
- [•] setup e ottimizzazione ad hoc per Magento, Prestashop e le varie piattaforme e-commerce;
- [•] migrazioni di siti da un'infrastruttura a un'altra;
- [•] etc.

La nostra assistenza è attiva sempre, tutti i giorni della settimana e raggiungibile tramite i canali del **ticket system** e telefonicamente per chi scelga la **Global Assurance**, con cui puoi accedere a un full management dei tuoi servizi. Un team di professionisti è a disposizione non solo per il supporto "sul momento" ma anche per suggerirti l'architettura migliore per il tuo progetto online con consulenze pre-sales gratuite e dai tempi rapidi.



## COME DIVENTI CLIENTE SEEWEB?

Se sei un'agenzia web e desideri diventare cliente Seeweb potrai creare il tuo profilo sull'area dedicata <https://aop.seeweb.it> senza bisogno di pagare anticipatamente per i servizi che vorrai acquistare.

Basta scegliere dal sito web quello che fa per te: potrai accedere a una comoda fatturazione a fine mese con varie modalità di pagamento disponibili.



Ti consigliamo di contattare sempre il nostro reparto commerciale al numero verde 800112825 o di accedere alla chat sul sito per avere tutti i dettagli che cerchi prima di procedere all'acquisto!



**Seeweb srl**

Via Armando Vona 66  
03100, Frosinone

Via Caldera, 21 - edificio B  
20153 Milano

<https://www.seeweb.it>  
[info@seeweb.it](mailto:info@seeweb.it)

<https://www.facebook.com/seeweb.it>  
<https://twitter.com/seeweblive>



Contatti:  
Chiara Grande  
[chiara.g@seeweb.it](mailto:chiara.g@seeweb.it)