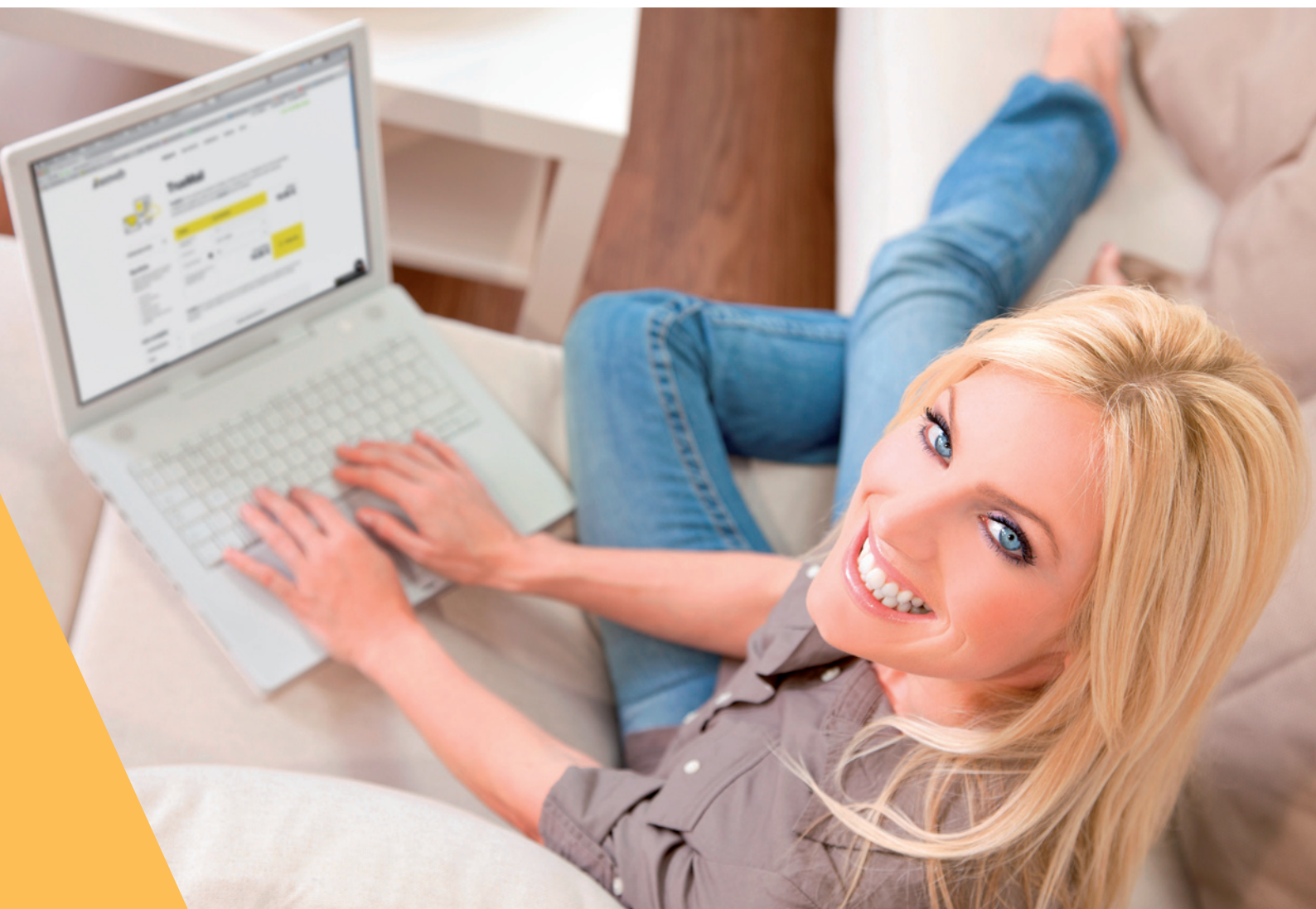


TrueMail: la guida completa



Il servizio di posta elettronica facile,
pratico e sicuro spiegato per te

01

TrueMail, di cosa si tratta

02

Come attivare TrueMail

03

Caratteristiche tecniche di TrueMail

3.1] La webmail Roundcube

3.2] Cos'è il PGP?

3.3] Creare un account: gestire e far gestire

3.4] Server in modalità POP3 o IMAP

3.5] Antispam

3.6] Backup

04

L'opzione TrueMail WhiteLabel

05

Come configurare TrueMail

5.1] Configurazione con dispositivo Android

5.2] Configurazione con dispositivo Apple

5.3] Configurazione con Outlook

5.4] Configurazione con Thunderbird

06

TrueMail conforme al GDPR

07

Perché scegliere TrueMail e non un'email gratuita

7.1] Affidabilità

7.2] Assistenza

7.3] Capacità e prestazioni

7.4] Dati nel territorio UE

7.5] Data profiling e pubblicità

7.6] Malware e cryptolocker

01. TrueMail, di cosa si tratta

Truemail è il servizio di posta elettronica progettato dal team tecnico Seeweb per gestire in modo semplice e veloce la posta elettronica, caratterizzato da un servizio di assistenza h24 dal portale Seeweb con la possibilità di integrazione di un HelpDesk telefonico dedicato.

TrueMail è la posta elettronica professionale adatta sia al professionista che alle aziende, di qualsiasi dimensione esse siano.

Da oltre 40 anni, proprio la posta elettronica è il principale mezzo di comunicazione per lo sviluppo del business e per questo nasce TrueMail, un prodotto **semplice da configurare e pratico da utilizzare**.

Il [sito Seeweb](#) mostra in modo molto semplice come l'offerta TrueMail è organizzata in pacchetti, che abbinano a una certa quantità di GB di spazio, la stessa quantità in termini di numero di caselle email a disposizione.

Puoi partire dall'opzione base, da 5 GB di spazio e 5 caselle email, e arrivare al piano da 1.280 GB e 1.280 account mail. Diversi piani, e diverse modalità di fatturazione, ma sempre con la garanzia di una piena assistenza, di una completa gestione della sicurezza a carico del team Seeweb, e di un backup affidabile e ridondato.

02. Come attivare TrueMail

Per attivare TrueMail basta [visitare il nostro sito](#) e, dopo l'autenticazione in [area clienti](#), effettuare l'ordine del piano preferito. L'ordine verrà processato in modo molto rapido con la possibilità di controllare lo stato in qualsiasi momento sempre dal [pannello](#).

Una volta attivo il prodotto di posta, riceverai:

- [.] una prima email nella quale è riportata la configurazione da utilizzare;
- [.] una seconda email nella quale riceverai la conferma dell'attivazione dell'account TrueMail e le indicazioni per impostare la password in caso si tratti di un nuovo account.

03. Caratteristiche tecniche di TrueMail

Uno dei tanti aspetti che caratterizzano il servizio Truemail e che lo rendono adatto a ogni tipo di realtà è la sua disponibilità in vari "formati": **dal piano da 5 caselle email e 5 GB di disco fino a quello da oltre 1.000 caselle e 1 TB di spazio**.



Con un servizio essenziale, ormai, per chiunque: una webmail responsive, per un utilizzo estremamente pratico della posta elettronica professionale con il tuo cellulare.

Come si presenta la webmail TrueMail

3.1 La Webmail Roundcube

Essendo un servizio di posta elettronica professionale, TrueMail va a curare tutte o quasi le esigenze delle aziende.

A partire dal tipo di webmail offerta, basata su Roundcube e personalizzata per offrire diverse funzionalità, come per esempio:

- [•] filtri Sieve: SIEVE è un potente e specifico linguaggio di script per scrivere, creare e personalizzare filtri per i messaggi di posta elettronica;
- [•] grafica al passo con i tempi, semplice e intuitiva;
- [•] chiavi PGP (Pretty Good Privacy).

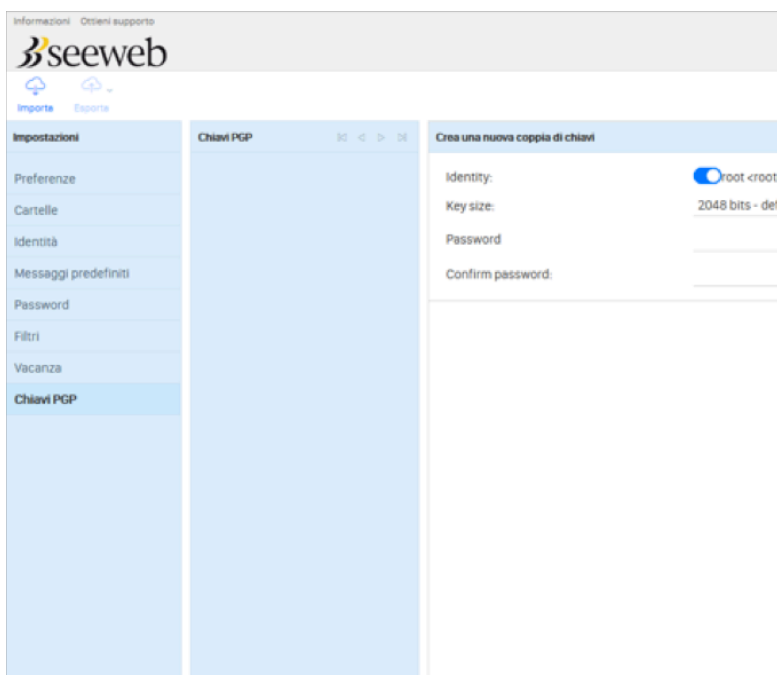
3.2 Cosa è il PGP?

Si tratta di un sistema di crittografia basato su password e chiavi di cifratura pubbliche e private con un meccanismo simile a quello dei certificati SSL. Utilizzare PGP è molto semplice, e su TrueMail lo è ancora di più.

Configurazione PGP su TrueMail

Vediamo con pochi passaggi come è semplice configurarlo su TrueMail:

- [1] basta accedere alla webmail;
- [2] aprire le impostazioni;
- [3] creare la tua chiave;
- [4] inviare email in modo crittografato (il destinatario deve usare lo stesso sistema).



La sezione di TrueMail dove sono disponibili le chiavi PGP

3.3 Creare un account: gestire e far gestire

Partiamo dall'inizio: attivato il servizio di posta TrueMail, viene creato un account.

A cosa corrisponde un account TrueMail? L'account è il **punto di accesso al sistema TrueMail**. Per ogni cliente viene generato un singolo account con il quale è possibile gestire tutti i TrueMail attivi dal **pannello Plesk**. E ciò semplifica la sua gestione: nel caso ci siano diversi domini, per esempio, potrai accedere con le stesse credenziali.

È possibile il reset delle credenziali TrueMail?

Certo, nel caso tu abbia smarrito le credenziali, possiamo reimpostare la password del tuo account principale aprendo semplicemente un [ticket di assistenza](#) e selezionando uno dei tuoi TrueMail. Ti arriverà una mail con i nuovi dati di accesso.

L'area dove è possibile gestire l'account TrueMail

Il servizio TrueMail è stato pensato semplice per design e ti offre la possibilità di gestire con facilità la creazione di nuove caselle, alias, autoresponder e inoltri verso altri indirizzi email. La gestione delle caselle è semplice e comoda e il pannello Plesk offre, per ciascun account, la possibilità di un pieno controllo sulle statistiche di utilizzo dello spazio a disposizione.

Se desideri utilizzare TrueMail per i tuoi clienti, potrai decidere i livelli di gestione e, per esempio, fare tutto tu oppure far gestire un dominio direttamente al cliente con pochi, semplici passaggi:

- [•] creando dall'area utenti un account utente;
- [•] creando il nome del contatto;
- [•] creando l'indirizzo email;
- [•] assegnando i ruoli dell'utente e gli accessi;
- [•] confermando le preferenze Plesk.

3.4 Server in modalità POP3 o IMAP

Con TrueMail potrai:

- impostare il servizio di posta in modalità POP3, per scaricare i messaggi e rimuoverli dal server rendendoli così non più accessibili tramite la webmail o altri programmi di posta;
- impostare il servizio in modalità IMAP, lasciando tutta la posta sul server e mantenendola sincronizzata per tutti i dispositivi su cui è configurato l'account.

3.5 Antispam

E' la vera sicurezza per chi sceglie il servizio di posta Truemail.

In TrueMail infatti l'antispam è centralizzato e completamente managed. In particolare, i **filtri contro lo spam** si basano su un elevato numero di controlli locali e servizi di reputazione. L'antispam Seeweb opera sia prima della ricezione del messaggio, **valutando l'IP, il dominio del mittente e il comportamento del suo mail server**, che esaminandone il contenuto per cercare segnali di spam o virus.

Lo staff Seeweb aggiorna continuamente le regole usate per il filtraggio sulla base dei dati ricevuti dalle *spamtrap*.

Nel caso, pur raro, che un messaggio sia stato bloccato per errore, potrai segnalarlo aprendo un [ticket di assistenza](#): analizzeremo immediatamente la natura del rifiuto e le possibilità per evitarlo.

Quando si fanno queste segnalazioni, è sempre necessario indicare mittente, destinatario e orario approssimativo di invio del messaggio per permetterci un'analisi immediata.

Nessun sistema antispam/antivirus ha una precisione del 100%, quindi può capitare che qualche messaggio non sia correttamente classificato come spam. In questo caso, per segnalarci dello spam ricevuto è sufficiente inoltrare singolarmente ciascun messaggio (con la funzione "inoltra come allegato" o "forward as attachment") all'indirizzo **report@postmaster.seeweb.it**.

3.6 Backup

Oltre che dal potente filtro antispam, la sicurezza di Truemail è offerta anche dal **backup giornaliero** incluso nel servizio. Ogni giorno un software installato sul server (**IBM Spectrum Protect**) si occupa di eseguire il backup dei nuovi messaggi presenti al momento del backup sul server. Inoltre, il backup eseguito è *off-site*, nel senso che le copie vengono salvate su un datacenter Seeweb distante da quello da cui viene erogato il servizio di posta.

Questo sistema ridondato e il tipo di software permettono al team Seeweb di recuperare per il cliente messaggi eventualmente cancellati per errore.

La struttura dei messaggi (il mantenimento dello storico arriva a 30 giorni) non rende possibile selezionarli, ma questo significa semplicemente che, in caso serva un ripristino, verranno recuperati tutti i messaggi salvati nel nostro backup.

04. L'opzione Truemail WhiteLabel

Con l'opzione [WhiteLabel](#) puoi avere a disposizione un tuo ambiente dedicato di TrueMail. Una volta acceso il servizio, tutti i domini che vorrai gestire saranno automaticamente attivati all'interno del servizio WhiteLabel.

L'opzione WhiteLabel prevede un costo di 40€/mese con cui puoi avere a disposizione l'infrastruttura dedicata, che diventerà **la base dalla quale aggiungere i singoli piani TrueMail (a seconda dell'esigenza di ogni tuo cliente) che attiverai.**

Con la modalità WhiteLabel i singoli piani vengono fatturati mensilmente: in questo modo puoi prevedere facilmente i costi.

05. Come configurare Truemail

Configurare TrueMail è davvero semplice e omogeneo per i vari dispositivi e client disponibili.

Qui i parametri da utilizzare per la **posta in ingresso**:

Imap

Server: mail.truemail.it

Porta: 143

Protocollo: STARTTLS

Pop3

Server: mail.truemail.it

Porta: 110

Protocollo: STARTTLS

Posta in uscita

Server: mail.truemail.it

Porta: 587

Protocollo: STARTTLS

5.1 Configurazione con dispositivo Android

Di seguito un esempio della configurazione di TrueMail su dispositivo Android

CONFIG. MANUALE

ACCOUNT

Indirizzo e-mail
seeweb@truemail.it

Nome utente
seeweb@truemail.it

Password
.....

☐ Mostra password

SERVER POSTA IN ARRIVO

Server IMAP
mail.truemail.it

Tipo protezione
TLS (Accetta tutti i certificati) ▼

Porta
143

SERVER POSTA IN USCITA

Server SMTP
mail.truemail.it

Tipo protezione
TLS (Accetta tutti i certificati) ▼

Porta
587

Autenticazione richiesta prima dell'invio di e-mail ☒

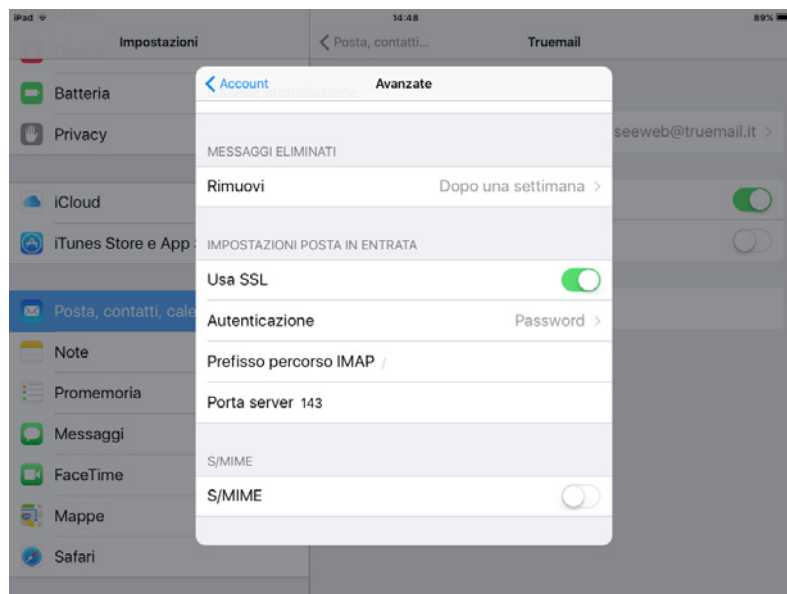
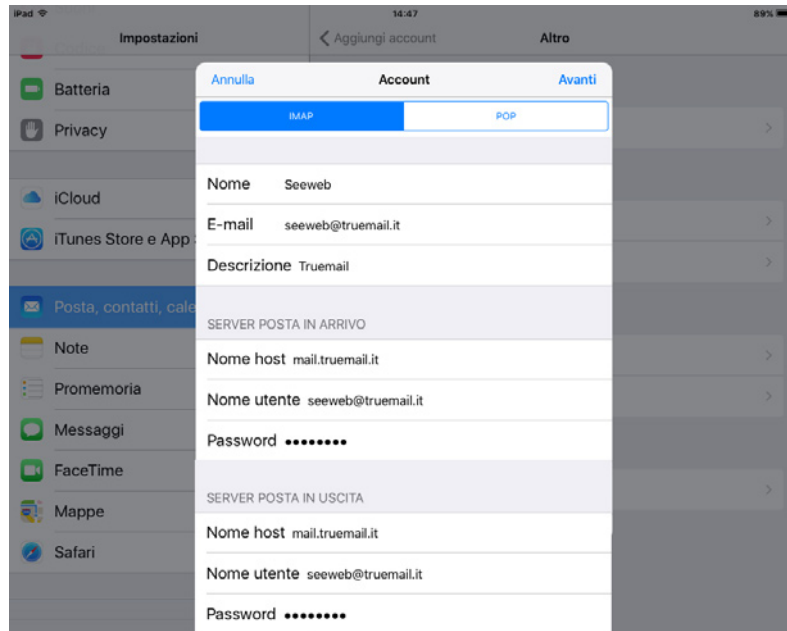
Nome utente
seeweb@truemail.it

Password
.....

ACCEDI

5.1 Configurazione con dispositivo Apple

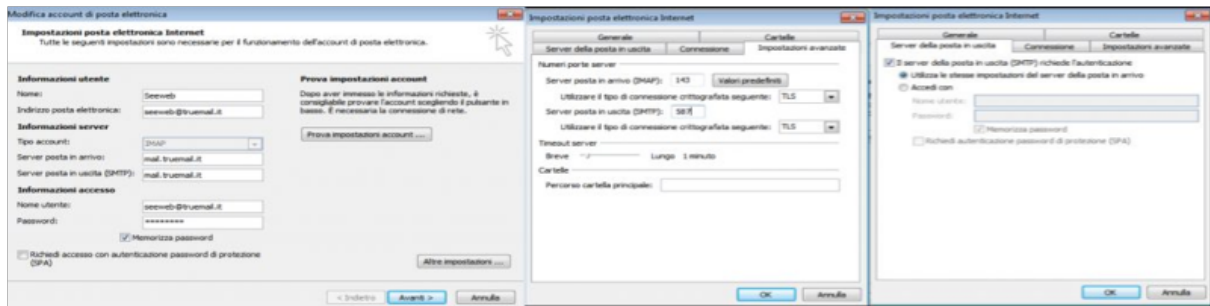
Di seguito un esempio della configurazione di TrueMail su dispositivo Apple



5.3 Configurazione con Outlook

Di seguito un esempio della configurazione di TrueMail su client Outlook.

Nel caso di Outlook è necessario operare in modo tale che il server di posta in uscita richieda l'autenticazione con le stesse credenziali del server della posta in entrata.



5.4 Configurazione con Thunderbird

Se usi Mozilla Thunderbird, TrueMail si auto-configura.

Non occorre quindi mettere mano alla configurazione.



06. TrueMail conforme al GDPR

TrueMail essendo un servizio di posta elettronica professionale non poteva non tener conto del recente regolamento sulla data protection, il GDPR.

Un servizio di posta semplice da configurare, facile da utilizzare ma anche **sicuro**.

La sicurezza e anche l'operatività delle caselle email all'interno del territorio europeo oggi devono essere *dimostrabili*.

Proprio per questo, dal punto di vista tecnologico, TrueMail **si basa su piattaforme Cloud certificate CISPE**, un [Codice di Condotta Europeo](#) che già prima del GDPR ha anticipato le tematiche e le novità delle nuove policy sulla data protection.

Tutti i servizi Cloud CISPE compliant sono automaticamente GDPR compliant: si tratta di soluzioni già **costruite con un design di processo e archiviazione dei dati che richiede al**

provider di non trattarli per scopi diversi da quelli concordati con il cliente.

L'aderenza al CISPE e quindi anche al GDPR garantisce inoltre che i **dati siano gestiti e conservati esclusivamente all'interno del territorio europeo**.

Ancora, i dati devono essere "portabili": un provider deve fornire un servizio dal quale sia possibile migrare con semplicità, senza ostacoli. Come è possibile con TrueMail.

07. Perché scegliere TrueMail e non un'email gratuita

Dentro un mare di offerte e soluzioni anche gratuite, come scegliere un servizio di posta elettronica? La tecnologia ci offre sempre più opportunità, ma se utilizzi la posta elettronica sul lavoro, quali sono i servizi a valore che ti devono guidare nella scelta?

TrueMail è particolarmente adatta in ambito professionale per tutta una serie di caratteristiche.

7.1 Affidabilità

Un servizio gratuito non potrà mai garantire un buon livello di affidabilità, sicurezza e protezione dalle minacce dal web; **TrueMail garantisce il corretto funzionamento** della posta, e sai bene che perdere anche solo una delle tue email può comportare perdita di guadagno.

7.2 Assistenza

TrueMail è il servizio di posta elettronica progettato dal team tecnico Seeweb per essere gestito in modo semplice e veloce e caratterizzato da un servizio di **assistenza h24** dal portale Seeweb con la possibilità di un **HelpDesk telefonico**, per un contatto immediato con il team tecnico Seeweb e una pronta risoluzione di qualsiasi problema.

Se scegli un servizio free, sai invece che non potrai mai contare su nessun tipo di assistenza in caso di difficoltà o problematica.

7.3 Capacità e prestazioni

Spesso le mail free sono servizi limitati, nella dimensione della casella di posta, nel numero di allegati oppure di MB che possono essere inviati o ricevuti.

Un servizio gratuito, inoltre, non ti garantisce performance mentre con un servizio di posta elettronica affidabile come **TrueMail** potrai usufruire di prestazioni di livello, con tutti i **vantaggi** che ne conseguono, come quello di gestire al meglio il lavoro scongiurando qualunque problema, nell'ambito della **gestione** così come della **sicurezza**.

Le grandi società che offrono servizi di posta gratuiti spesso hanno le proprie sedi e di conseguenza i propri datacenter fuori dalla UE, e ciò significa che non sono soggette alla normativa sulla Data protection, il GDPR.

L'uso di dati, la loro tracciabilità, la loro conservazione non vengono garantiti come fa il servizio di posta elettronica **TrueMail**, che si basa su **piattaforme Cloud certificate CISPE, datacenter in territorio UE** e dove il processo e l'archiviazione dei dati trattati sono solo per gli obiettivi concordati con il cliente.

7.5 Data profiling e pubblicità

Con un servizio di posta gratuita, sei sicuro che i tuoi dati siano al riparo da sguardi indiscreti?

Un servizio di posta elettronica che non ti chiarisce come vengono trattate le informazioni, ti può mettere davanti al rischio di profiling dei dati.

I dati che passano per il servizio potrebbero essere oggetto di analisi, con la finalità di raccogliere informazioni su gusti e abitudini della persona, compresi i suoi spostamenti.

Con TrueMail invece, hai la certezza che i tuoi dati non verranno trattati per scopi diversi da quelli che abbiamo concordato con te: TrueMail è infatti un servizio basato su infrastrutture Cloud certificate CISPE e già diseguate per garantirti sicurezza e riservatezza.

7.6 Malware e Cryptolocker

I servizi di posta gratuiti sono spesso soggetti a ricezione di file malware come ad esempio il Cryptolocker. Questo perché i server non hanno integrato dei sistemi di sicurezza affidabili e solidi, come per esempio la soluzione di firewall con antispam adottata da Seeweb.

Il servizio di posta Truemail invece utilizza ottimi filtri antispam per proteggerti da file dannosi. Operando prima della ricezione del messaggio, valutando l'IP, il dominio del mittente e il comportamento del suo mail server, nonché esaminandone il contenuto per cercare segnali di spam o virus.

Per ulteriori info e supporto sul prodotto TrueMail
e/o sulla versione WhiteLabel, contattaci:

Al numero verde 800112825;
sulla chat del [sito](#);
alla email info@seeweb.com.

Seeweb srl

Via Armando Vona 66
03100, Frosinone

Via Caldera, 21 - edificio B
20153 Milano

<https://www.seeweb.it>
info@seeweb.it
<https://www.facebook.com/seeweb.it>
<https://twitter.com/seeweblive>



Contatti:
Marianna Vona
marianna.v@seeweb.it