

Amnesty + Seeweb, fundraising in sicurezza



Scopri come Amnesty Italia trae beneficio dai servizi Seeweb per il suo sistema di database donatori

 **seeweb**
THINK CLOUD

01

Scenario

02

Chi è Amnesty?

03

La sfida

04

La soluzione:
Donodoo Database Donatori

05

Seeweb come partner

06

Conclusioni

0.1 Scenario

In questo documento trattiamo il caso di una importante ONG italiana che, passando a utilizzare un database donatori basato su una **infrastruttura distribuita**, migliora il suo business automatizzando le operazioni e lasciando al team di fundraising maggiore tempo a disposizione per concentrarsi sul suo lavoro e sugli obiettivi di business.

02. Chi è Amnesty?

Amnesty International è un movimento globale di **oltre 7 milioni di persone in oltre 150 Paesi** e territori che fanno campagne per porre fine agli abusi dei diritti umani.

Il suo obiettivo è ispirare le persone a prendere personalmente una posizione a fronte delle ingiustizie.

La **sezione italiana** di Amnesty International è un'entità indipendente che lavora sulla stessa missione e sui suoi obiettivi internazionali.

Raccogliendo fondi per garantire indipendenza all'intero movimento, principalmente attraverso donazioni da parte di membri e singoli sostenitori.



03. La sfida

La soluzione di **database donatori**, dopo 17 anni di uso, non riusciva più a soddisfare le necessità e i ritmi di crescita - sia in termini numerici che di complessità organizzativa - dell'organizzazione.

In particolare, la soluzione precedente:

- [•] non era più adeguata a un mercato in rapidissima evoluzione
- [•] dal punto di vista del **workflow lavorativo**, era basata su vecchi concetti di fundraising
- [•] non offriva strumenti di **automazione** dei task ripetitivi e di connessione con le altre aree dell'organizzazione
- [•] non rendeva il processo **centrato sul donatore**

Per giunta, lo scenario IT di Amnesty è quello di una **grande mole di dati** da gestire: nella fase della migrazione si evidenzia uno storico di tanti anni.

Ma la stessa gestione **quotidiana** delle attività di fundraising genera dati **costantemente**.

04. La soluzione: Donodoo Database Donatori

Nel 2017, dopo un'attenta analisi di possibili alternative, Amnesty Italia passa a **"Donodoo"**, database donatori di Metadonors basato sul framework open source Odo.

Metadonors, azienda Odo Partner specializzata nell'offrire soluzioni al mondo del non profit, sceglie come partner tecnologico Seeweb, reputando i servizi di gestione dell'infrastruttura tra i migliori disponibili sul mercato italiano.



"La scelta di un partner come Seeweb ci ha permesso di dedicare le energie interamente allo sviluppo della piattaforma ed al suo consolidamento, senza doverci preoccupare del lato infrastrutturale, grazie all'ottimo supporto del team e l'alta qualità dei servizi."

Daniele Cirio CEO Metadonors Srl

05. Seeweb come partner



La scelta di Seeweb si rivela essenziale nel processo di digital transformation di Amnesty, perché:

- offre la sua presenza in più punti del territorio europeo, potendo offrire uno scale-up internazionale dell'infrastruttura scelta da Amnesty Italia in caso di necessità
- si avvale di hardware particolarmente performanti e di fascia enterprise
- ha un team in grado di assistere partner e clienti direttamente, in lingua italiana, anche 24/7

- non offre solo assistenza “di emergenza” ma professionisti che fanno della consulenza e del supporto una vera e propria missione

In particolare, Metadonors per questo progetto si orienta su un’infrastruttura ibrida basata su server fisici e server in cloud, in grado di soddisfare le esigenze di:

- affidabilità
- performance
- orchestrazione
- sicurezza

La soluzione adottata consiste in:

- **Foundation Server** per orchestrare container e servire un database Postgres
- firewall dedicato erogato da una **Cloud Appliance VPN**, per isolare in modo totale l’infrastruttura dedicata e garantire la protezione dei dati
- **Cloud Server** adibito sia a server di replica Postgres sia all’esecuzione delle procedure di reportistica, con l’obiettivo di non stressare il server master
- Global Assurance per un supporto telefonico e assistenza completa

Donodoo, e il framework Odoo in generale, è un sistema **progettato per essere estremamente performante**, stabile e ottimizzato. L’architettura, per come è stata costruita, riesce così a sfruttare al massimo la potenza di calcolo dei server Seeweb e il risultato finale è una configurazione ottimizzata e resiliente.

06. Conclusioni

Con questa operazione, oggi Amnesty Italia lavora su una struttura dati condivisa tra tutte le unità operative all’interno della ONG con una reportistica real time (anche sullo storico degli ultimi 17 anni).

Con il vantaggio di poter prendere decisioni sulle campagne di fundraising basandosi sull’esperienza e sui loro donatori, che vengono così messi al centro dei processi di raccolta fondi.

Seeweb srl

Via Armando Vona 66
03100, Frosinone

Via Caldera, 21 - edificio B
20153 Milano

<https://www.seeweb.it>
info@seeweb.it
<https://www.facebook.com/seeweb.it>
<https://twitter.com/seeweblive>



In collaborazione con

Metadonors Srl

via Sante Pisani 71
59100 Prato

<https://www.metadonors.it>
<https://www.facebook.com/metadonors>

Contatti:
Daniele Cirio
fundraising@metadonors.it

e

Amnesty Italia

<https://www.amnesty.it/area-stampa/>

